



PoE PT Camera

Quick Start Guide

(EN/DE/FR/IT/ES)

Thank you very much for choosing SANNCE.

SANNCE is committed to continuous innovation, delivering tailored security solutions that meet the specific needs of our customers. Whether you're seeking a new system or upgrading an existing one, we provide cutting-edge technology to safeguard what matters most.

If you have any questions, please feel free to email us at support@sannce.com.

Or visit our help center: <http://support.sannce.com>

Download and install Search Config Tool or SANNCE Life software from our website:

<https://support.sannce.com/hc/en-us/articles/39130263989145-Sannce-Life-Download-Link-of-Files-in-CD>

Call us at +1 833 722 5228

Free Call for US and CA

Call us at +44 808 531 0008

Free Call for UK

CONTENTS

EN

What's in the Box.....	01
Camera Introduction.....	02
Camera Connection Diagram	03
Set Up the IP Camera	04
Mount the IP Camera	05
Troubleshooting	07
Regulatory Compliance and Safety Information	08
Warnings and Cautions	09

DE

Was in der Box ist	11
Kamera Einführung.....	12
Verbindungsdiagramm der Kamera	13
Einrichten der IP-Kamera.....	14
IP-Kamera Montage.....	15
Fehlersuche.....	17
Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Sicherheit	18
Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen.....	19

CONTENTS

FR

Que contient la boîte?	21
Présentation de la caméra	22
Schéma de connexion de la caméra	23
Configuration de la caméra IP.....	24
Montage de la caméra IP.....	25
Dépannage	27
Conformité à la réglementation et consignes de sécurité	28
Avvertissements et précautions	29

IT

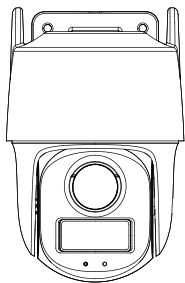
Contenuto della confezione	31
Introduzione alla telecamera	32
Schema connessione telecamera	33
Set Up della telecamera IP	34
Montaggio della telecamera IP	35
Risoluzione dei problemi.....	37
Conformità normativa e informazioni sulla sicurezza	38
Avvertenze e precauzioni	39

CONTENTS

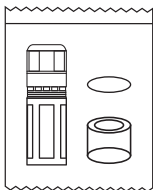
ES

¿Qué hay en la caja?	41
Introducción a la cámara	42
Diagrama de conexión de la cámara.....	43
Configure de la cámara IP	44
Montaje de la cámara IP	45
Solución de problemas.....	47
Cumplimiento normativo e información de seguridad	48
Advertencias y precauciones.....	49

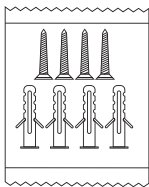
What's in the Box



IP Camera



Waterproof Lid



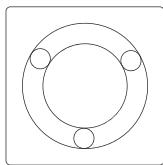
Pack of Screws



Quick Start Guide
Template



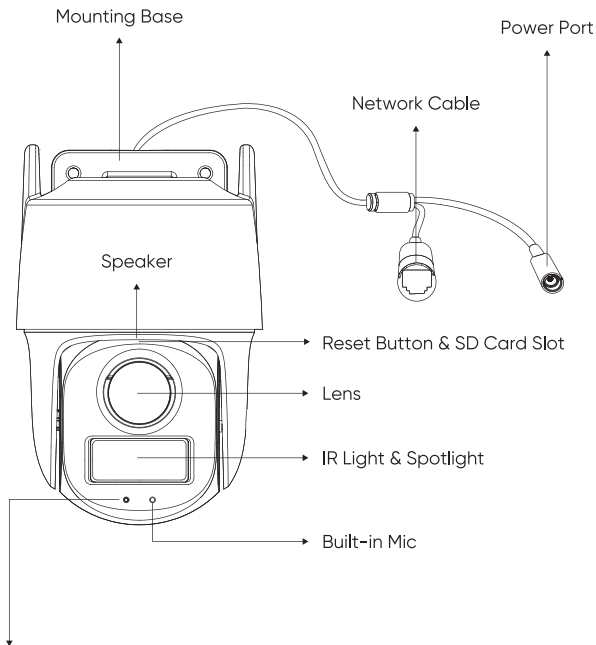
Surveillance Sign



Mounting Hole

Note: Camera and accessories may vary with different models, please prevail in kind.

Camera Introduction



Working Status Light	Blue (steady on): Waiting for network connection
	Blue (slow blinking): Normal network connection
	Blue (fast blinking): Network connection abnormal

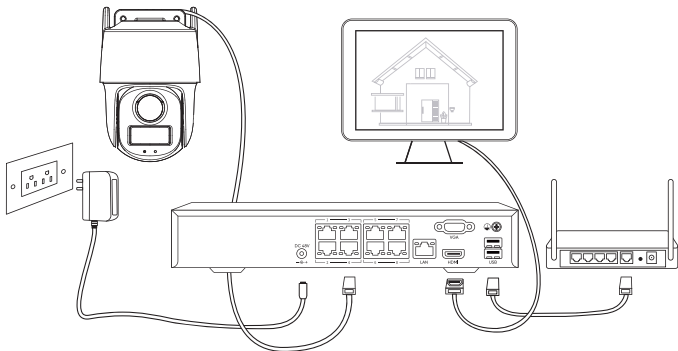
Camera Connection Diagram

Before using the camera, please connect the camera as instructed below to finish the initial setup.

1. Connect the camera to a SANNCE NVR (not included) with an Ethernet cable.
2. Power on the NVR, and connect the NVR to a monitor.
3. Connect NVR to your router if you want to view remotely.
4. The brand new camera will be activated automatically and output images.

Note:

1. The camera should be powered with a 12V DC adapter or a PoE powering device such as PoE injector, PoE switch or standard PoE NVR (not included in the package).
2. The camera that has been activated needs to enter the correct user name and password before it can be operated.



Set Up the IP Camera

Download and launch the SANNCE Life App or Client software, and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

1. On Smartphone

Scan to download the SANNCE Life App.



2. On PC

Download and install Search Config Tool or SANNCE Life software from our website:

<https://support.sannce.com/hc/en-us/articles/39130263989145-Sannce-Life-Download-Link-of-Files-in-CD>. All functions of the camera can be configured through the web page and SANNCE Life software.

Note: If you are connecting the camera to a SANNCE PoE NVR, please set up the camera via the NVR interface.

Mount the IP Camera

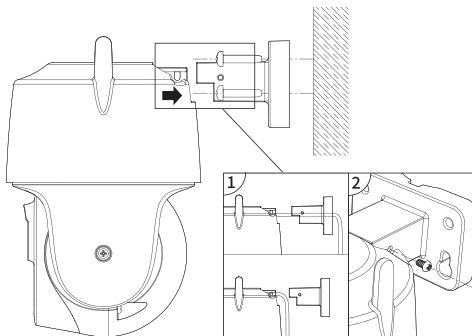
Installation Tips

1. Make sure the power plug is firmly connected to the power socket. Disconnect the power before you wire, install or dismantle the device.
2. When the device is mounted on wall or ceiling, the device shall be firmly fixed.
3. Do not aim the device towards any light sources. This may smudge the image and affect the durability of the sensor.
4. Do not point the device towards a glass window. It may result in poor image quality because of the window glare by supplement lights, ambient lights or status lights.
5. Do not place the device in a shaded area and point it towards a well-lit area. It may result in poor image quality.
6. Do not install the device at places where rain and snow can hit the lens directly, and the device cannot be used underwater.
7. Make sure that there is no reflective surface too close to the camera lens, it may reflect IR light back into the lens resulting in poor images.
8. Do not touch the lens with your fingers, and gently wipe the lens with a clean soft cloth if necessary.

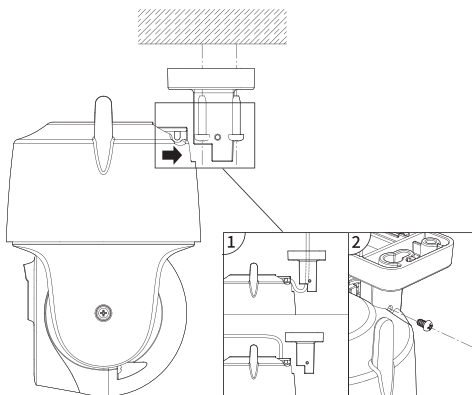
Install the Camera

The camera can be mounted on a wall or ceiling-mounted.

Wall Mounting



Ceiling Mounting



1. Take out the camera and the bracket, and thread the tail cable of the camera through the hole in the bracket.
2. Align the bracket with the camera's groove according to the direction shown in the diagram above, fit them together, and secure with screws.
3. Drill holes with an electric drill according to the mounting hole template, and drive the expansion plugs into the mounting holes.
4. Fix the bracket to the mounting surface with screws.

Note: Run the cable through the cable notch on the mount base.

Troubleshooting

1. Camera is not Powering On?

If your camera is not powering on, please try the following solutions:

- Make sure your camera is powered properly. The PoE camera should be powered by a PoE switch/injector, the SANNCE PoE NVR or a 12V power adapter.
- If the camera is connected to a PoE device as listed above, connect the camera to another PoE port and see if the camera will power on.
- Try again with another Ethernet cable.

If these won't work, contact SANNCE Support: support@sannce.com

2. Camera is offline?

- Check whether the mobile phone network is normal, you can log in to the web page to check whether you can access the Internet.
- Make sure your camera is powered on, you can cover the camera lens to observe whether the fill light will light up.
- Make sure the network cable is OK, change another cable to test.
- Login the IP camera's web page, go to configuration-Network-Advanced Settings-Platform Access-Register Status, make sure the status is online.
- Sometimes you can reboot the camera by re-plugging the power and waiting a while, then refreshing the device list in the app to see if the device status has changed.

If these won't work, contact SANNCE Support: support@sannce.com

Regulatory Compliance and Safety Information

Read all information and instructions in this document carefully before using the device and keep it for further reference. For more device information and instructions, please visit our website at www.sannce.com.

FCC Compliance Statement

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

EU/UK Compliance Statement



This product and - if applicable -the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the EMC Directive 2014/30/EU, the LVD Directive 2014/35/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU, Wi-Fi device: the RE Directive 2014/53/EU.



This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "UKCA" and comply therefore with the following directives: Electromagnetic Compatibility Regulations 2016, Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016, the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012, Wi-Fi device: Radio Equipment Regulations 2017.



Directive 2012/19/EU (WEEE Directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



Directive 2006/66/EC and its amendment 2013/56/EU (Battery Directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.

Warnings and Cautions

Safety Instruction: These instructions are intended to ensure that the user can use the product correctly to avoid danger or property loss.

Laws and Regulations: The device should be used in compliance with local laws, electrical safety regulations, and fire prevention regulations.

Electricity: In the use of the product, you must be in strict 10 compliance with the electrical safety regulations of the nation and region. The equipment shall not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the equipment.

Fire Prevention: No naked flame sources, such as lighted candles, should be placed on the equipment.

Emergency: If smoke, odor, or noise arises from the device, immediately turn off the power, unplug the power cable, and contact the service center.

Power Supply: Device powered by Safety Extra-Low Voltage(SELV): The power source should meet limited power source or PS2 requirements according to IEC 60950-1 or IEC 62368-1 standard. Device powered by AC mains supply

voltage: The equipment must be connected to an earthed mains socket-outlet.

White Light Illuminator (If supported): Possibly hazardous optical radiation emitted from this product. DO NOT stare at operating light source. May be harmful to the eyes. Wear appropriate eye protection or DO NOT turn on the white light when you assemble, install or maintain the camera.

Using Environment: DO NOT place the camera in extremely hot, cold, dusty or damp locations, and do not expose it to high electromagnetic radiation.

Installation: Install the equipment according to the instructions in this manual.

Transportation: Keep the device in original or similar packaging while transporting it.

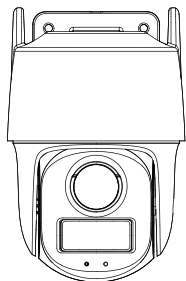
System Security: The installer and user are responsible for password and security configuration.

Maintenance: If the product does not work properly, please contact your dealer or the nearest service center. We shall not assume any responsibility for problems caused by unauthorized repair or maintenance.

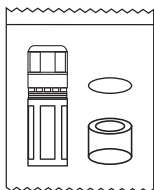
Cleaning: Please use a soft and dry cloth when clean inside and outside surfaces of the product cover. Do not use alkaline detergents.

Reflection: Make sure that no reflective surface is too close to the device lens. The IR light from the device may reflect back into the lens causing reflection.

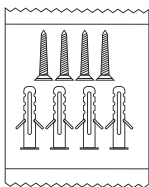
Was in der Box ist



IP-Kamera



Wasserdichter Deckel



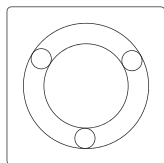
Packung mit
Schrauben



Schnellstartanleitung



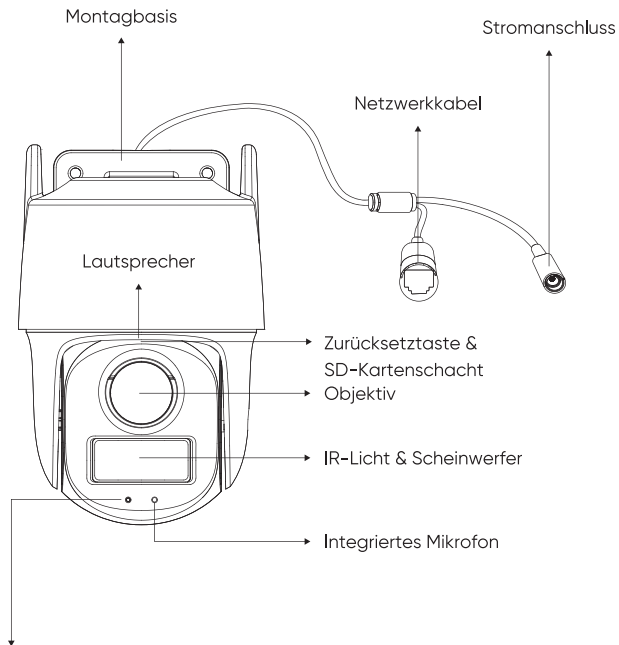
Überwachungsschild



Lochschablone

Hinweis: Bitte beachten, dass Kamera und Zubehör je nach Modell variieren können.

Kamera Einführung



Betriebsstatusanzeige	Blau (konstant leuchtend): Wartet auf Netzwerkverbindung
	Blau (langsam Blinken): Normale Netzwerkverbindung
	Blau (schnelles Blinken): Anormale Netzwerkverbindung

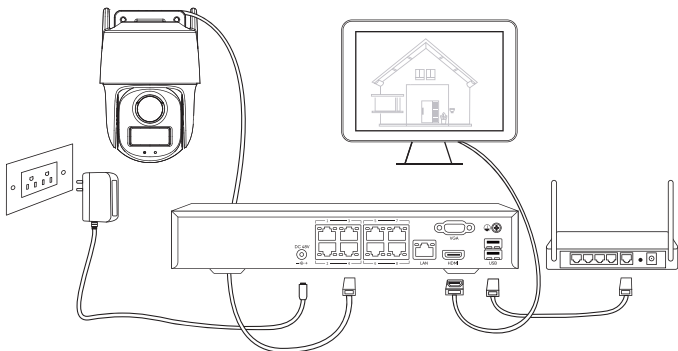
Verbindungsdiagramm der Kamera

Bitte machen Sie die Kamera wie unten gezeigt verbunden, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

1. Schließen Sie die Kamera mit einem Ethernet-Kabel an einen SANNCE NVR an.
2. Schalten Sie den NVR ein und verbinden Sie ihn mit einem Monitor.
3. Verbinden Sie den NVR mit Ihrem Router, wenn Sie fernübersichtlich sein möchten.
4. Die neu fertige Kamera wird automatisch aktiviert und Bilddaten ausgeben.

Hinweis:

1. Die Kamera muss mit einem 12V-Gleichspannungsadapter (DC-Adapter) oder einem PoE-Versorgungsgerät wie einem PoE-Injektor, PoE-Switch oder einem Standard-PoE-NVR versorgt werden (nicht im Paket enthalten).
2. Für die Bedienung der bereits aktivierten Kamera müssen Sie den korrekten Benutzernamen und das richtige Passwort eingeben.



Einrichten der IP-Kamera

Installieren und starten Sie die SANNCE Life App oder Client-Software und dann befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

1. Auf dem Smartphone

Scannen zur Installation der SANNCE Life App.



2. Auf PC

Das Suchkonfigurationstool oder die SANNCE Life-Software von unserer Website herunterladen und installieren:

<https://support.sannce.com/hc/en-us/articles/39130263989145-Sannce-Life-Download-Link-of-Files-in-CD>. Über die Website und die SANNCE Life Software können alle Funktionen der Kamera konfiguriert werden.

Hinweis: Wenn Sie die Kamera an einen SANNCE PoE NVR anschließen möchten, bitte richten Sie die Kamera über die NVR-Schnittstelle ein.

IP-Kamera Montage

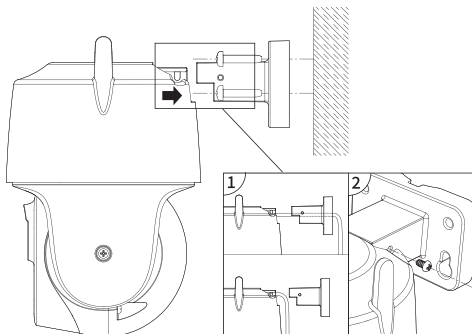
Tipps zur Installation

1. Sicherstellen, dass der Netzstecker fest in der Steckdose sitzt. Vor dem Verkabeln, Installieren oder Demontieren des Geräts den Netzstecker ziehen.
2. Bei der Montage des Gerätes an der Wand oder an der Decke muß die Befestigung des Gerätes sicher sein.
3. Das Gerät nicht auf eine Lichtquelle ausrichten. Das Bild kann verschmiert werden. Die Lebensdauer des Sensors kann dadurch verkürzt werden.
4. Das Gerät darf nicht auf eine Glasscheibe gerichtet werden. Dies kann aufgrund von Blendung des Fensters durch zusätzliche Lichter, Umgebungslicht oder Statusleuchten zu einer schlechten Bildqualität führen.
5. Das Gerät nicht im Schatten aufstellen und nicht auf eine gut ausgeleuchtete Stelle richten. Dies kann zu schlechter Bildqualität führen.
6. Das Gerät nicht an Orten aufstellen, an denen Regen oder Schnee direkt auf das Objektiv fallen können, und nicht unter Wasser verwenden.
7. Es ist darauf zu achten, dass sich keine reflektierenden Oberflächen zu nahe an der Kameralinse befinden, da dadurch das IR-Licht zurück in die Linse reflektiert werden kann, was zu einer schlechten Bildqualität führt.
8. Das Objektiv nicht mit den Fingern anfassen und gegebenenfalls vorsichtig mit einem sauberen, weichen Tuch abwischen.

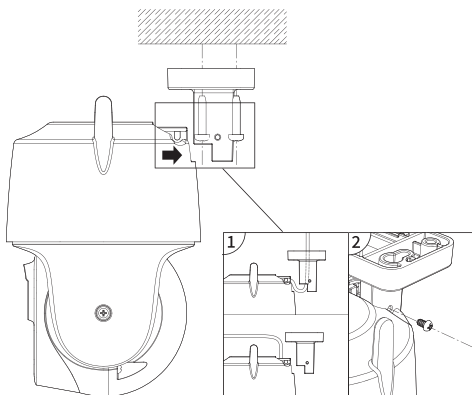
Kamera installieren

Die Kamera kann wandmontiert oder deckenmontiert werden

Wandmontage



Deckenmontage



1. Nehmen Sie die Kamera und die Halterung heraus, und stecken Sie das Endkabel der Kamera durch das Loch in der Halterung.
2. Richten Sie die Halterung gemäß der in der obigen Abbildung dargestellten Richtung mit der Nut der Kamera aus, passen Sie sie zusammen und sichern Sie sie mit Schrauben.
3. Bohren Sie gemäß der Montage Lochvorlage mit einem Elektrobohrer Löcher, und schlagen Sie die Dübels in die Montage Löcher ein.
4. Sichern Sie die Halterung mit Schrauben an der Montagefläche.

Hinweis: Führen Sie das Kabel durch die Kabelkerbe an der Halterungsbasis.

Fehlersuche

1. Die Kamera schaltet sich nicht ein?

Wird die Kamera nicht eingeschaltet, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera korrekt mit Strom versorgt wird. PoE-Kameras sollten über einen PoE-Switch/Injektor, den SANNCE PoE-NVR oder ein 12V-Netzteil versorgt werden.
- Schließen Sie die Kamera an einen anderen PoE-Port an und prüfen Sie, ob sich die Kamera einschalten lässt, wenn die Kamera wie oben beschrieben an ein PoE-Gerät angeschlossen ist.
- Probieren Sie das Anschließen der Kamera an ein anderes Ethernet-Kabel.

Wenden Sie sich an den SANNCE-Support, wenn dies nicht funktioniert:
support@sannce.com

2. Kamera ist offline?

- Überprüfen Sie, ob das Mobilfunknetz funktioniert. Um zu überprüfen, ob Sie auf das Internet zugreifen können, können Sie sich auf der Website einloggen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Kamera eingeschaltet ist. Durch Abdecken des Objektivs der Kamera können Sie überprüfen, ob das Aufhelllicht der Kamera an ist.
- Prüfen Sie, ob das Netzkabel in Ordnung ist, tauschen Sie es aus und testen Sie mit einem anderen Kabel.
- Melden Sie sich auf der Webseite der IP-Kamera an, gehen Sie zu Configuration-Network-Erweiterte Einstellungen-Plattform-Access-Registration-Status und vergewissern Sie sich, dass der Status Online ist.
- In einigen Fällen können Sie die Kamera neu starten, indem Sie das Netzkabel wieder an die Kamera anschließen, eine Weile warten und dann die Liste der Geräte in der Anwendung aktualisieren, um zu sehen, ob sich der Status des Geräts geändert hat.

Wenden Sie sich an den SANNCE-Support, wenn dies nicht funktioniert:
support@sannce.com

Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und zur Sicherheit

Lesen Sie alle Informationen und Anweisungen in diesem Dokument sorgfältig, bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen und bewahren Sie sie zum Nachschlagen auf. Weitere Informationen und Anleitungen zu den Geräten finden Sie auf unserer Website unter : www.sannce.com.

Erklärung zur EU-Konformität



Dieses Produkt und – falls zutreffend – auch das mitgelieferte Zubehör sind mit „CE“ gekennzeichnet und entsprechen somit den geltenden harmonisierten europäischen Normen der EMV-Richtlinie 2014/30/EU, der Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU und der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU.



Richtlinie 2012/19/EU (WEEE-Richtlinie): Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen innerhalb der Europäischen Union nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Geben Sie dieses Produkt zur korrekten Entsorgung bitte an Ihren örtlichen Fachhändler zurück oder nutzen Sie eine der Sammelstellen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.recyclethis.info.



Richtlinie 2006/66/EG und ihre Änderung 2013/56/EU (Akkurichtlinie): Dieses Produkt enthält einen Akku, der innerhalb der Europäischen Union nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Bitte sehen Sie in der Produktdokumentation nach spezifischen Hinweisen zu Akkus oder Batterien. Der Akku ist mit einem Symbol gekennzeichnet, das zusätzlich die Buchstaben Cd für Cadmium, Pb für Blei oder Hg für Quecksilber enthalten kann. Geben Sie die Akkus/Batterien zur ordnungsgemäßen Entsorgung bitte an Ihren örtlichen Fachhändler zurück oder nutzen Sie eine der Sammelstellen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.recyclethis.info.

Warnhinweise und Vorsichtsmaßnahmen

Sicherheitshinweis: Diese Hinweise sollen sicherstellen, dass der Benutzer das Produkt korrekt benutzen kann, um Gefahren oder Vermögensschäden zu vermeiden.

Gesetze und Vorschriften: Das Gerät muss in Übereinstimmung mit lokalen Gesetzen, Vorschriften zur elektrischen Sicherheit und Brandschutzvorschriften verwendet werden.

Elektrizität: Bei der Verwendung des Produkts müssen Sie die elektrischen Sicherheitsvorschriften des Landes und der Region strikt einhalten. Das Gerät darf keinen Tropfen oder Spritzern ausgesetzt werden und es dürfen keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände wie Vasen darauf abgestellt werden.

Brandschutz: Es dürfen keine offenen Flammen wie brennende Kerzen auf das Gerät gestellt werden.

Notfall: Wenn Rauch, Geruch oder Lärm vom Gerät ausgeht, schalten Sie das Gerät sofort aus, ziehen Sie das Netzkabel ab und wenden Sie sich an das Servicecenter.

Stromversorgung: Gerät mit Schutzkleinspannung (SELV): Die Stromquelle muss die Anforderungen für begrenzte Stromquellen oder PS2 gemäß IEC 60950-1 oder IEC 62368-1 erfüllen. Gerät mit Wechselstrom-Netzspannung: Das Gerät muss an eine geerdete Netzsteckdose angeschlossen werden.

Weißlicht-Beleuchtung (falls unterstützt): Dieses Produkt gibt möglicherweise gefährliche optische Strahlung ab. Blicken Sie NICHT in die Lichtquelle, die sich im Betrieb befindet. Kann schädlich für die Augen sein. Tragen Sie einen geeigneten Augenschutz oder schalten Sie das Weißlicht NICHT ein, wenn Sie die Kamera zusammenbauen, installieren oder warten.

Nutzungsumgebung: Stellen Sie die Kamera NICHT an extrem heißen, kalten, staubigen oder feuchten Orten auf und setzen Sie sie keiner hohen elektromagnetischen Strahlung aus.

Installation: Installieren Sie das Gerät gemäß den Anweisungen in diesem Handbuch.

Transport: Bewahren Sie das Gerät während des Transports in der Originalverpackung oder einer ähnlichen Verpackung auf.

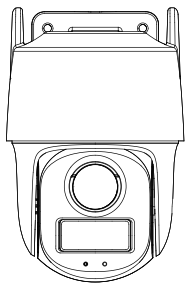
Systemsicherheit: Der Installateur und der Benutzer sind für die Kennwort- und Sicherheitskonfiguration verantwortlich.

Wartung: Wenn das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder das nächstgelegene Servicecenter. Wir übernehmen keine Verantwortung für Probleme, die durch nicht autorisierte Reparaturen oder Wartungen verursacht werden.

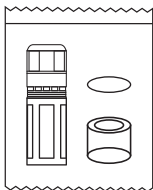
Reinigung: Verwenden Sie zum Reinigen der Innen- und Außenflächen der Produktabdeckung ein weiches und trockenes Tuch. Verwenden Sie keine alkalischen Reinigungsmittel.

Reflexion: Stellen Sie sicher, dass sich keine reflektierende Oberfläche zu nahe an der Gerätelinse befindet. Das IR-Licht des Geräts kann in die Linse zurückgestrahlt werden und Reflexionen verursachen.

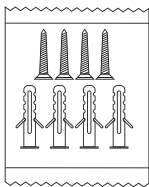
Que contient la boîte?



Caméra IP



Couvercle étanche



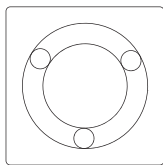
Lot de vis



Guide de démarrage



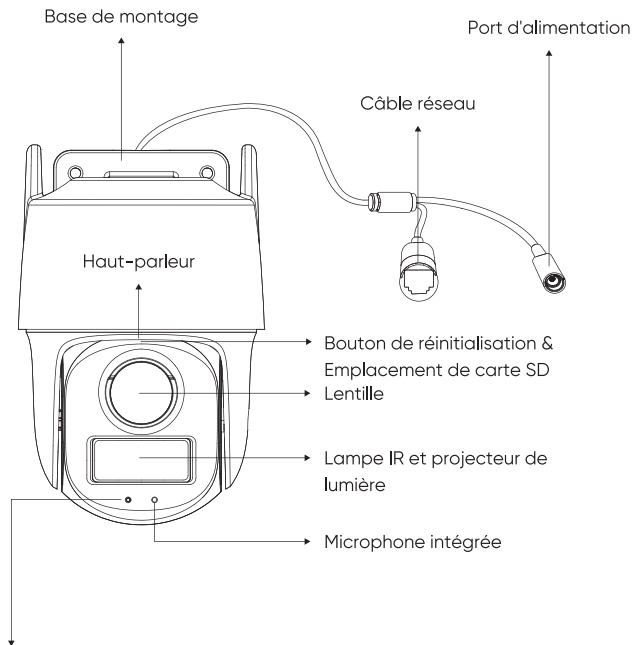
Panneau de surveillance



Gabarit des trous de montage

Remarque : La caméra et les accessoires peuvent varier selon le modèle, veuillez prévoir votre besoin.

Présentation de la caméra



Lampe d'état de fonctionnement	Bleu (allumé en continu) : En attente de connexion réseau
	Bleu (clignotement lent) : Connexion réseau normale
	Bleu (clignotement rapide) : Connexion réseau anormale

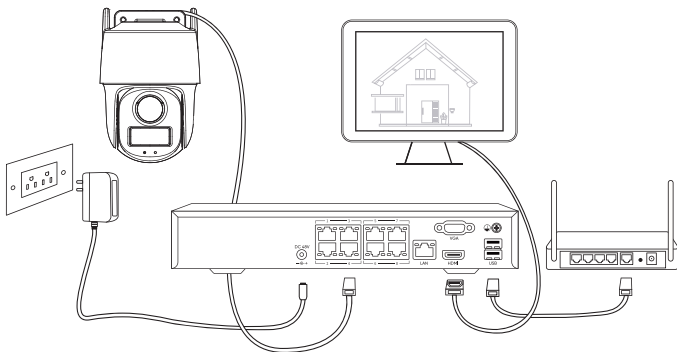
Schéma de connexion de la caméra

Avant d'utiliser la caméra, veuillez connecter votre caméra comme indiqué ci-dessous pour terminer la configuration initiale.

1. Connectez la caméra à un NVR SANNCE avec un câble Ethernet.
2. Mettez le NVR sous tension et connectez-le à un moniteur.
3. Connectez le NVR à votre routeur si vous souhaitez visualiser à distance.
4. La caméra neuve s'activera automatiquement et transmettra des images.

Remarque :

1. La caméra doit être alimentée par un adaptateur secteur de 12V CC ou un dispositif d'alimentation PoE tel qu'un injecteur PoE, un commutateur PoE ou un NVR PoE standard (non inclus dans l'emballage).
2. Pour pouvoir opérer la caméra qui a été activée, il faut saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects.



Configuration de la caméra IP

Téléchargez et lancez l'application SANNCE Life ou le logiciel client, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

1. Sur smartphone

Scannez pour télécharger l'application SANNCE Life.



2. Sur PC

Téléchargez et installez l'outil Search Config Tool ou le logiciel SANNCE Life sur notre site web :

[https://support.sannce.com/hc/en-us/arti-](https://support.sannce.com/hc/en-us/articles/39130263989145-Sannce-Life-Download-Link-of-Files-in-CD)

[cles/39130263989145-Sannce-Life-Download-Link-of-Files-in-CD](https://support.sannce.com/hc/en-us/articles/39130263989145-Sannce-Life-Download-Link-of-Files-in-CD). Toutes les fonctions de la caméra peuvent être configurées via la page web et le logiciel SANNCE Life.

Remarque : Si vous connectez la caméra à un NVR PoE SANNCE, veuillez configurer la caméra via l'interface NVR.

Montage de la caméra IP

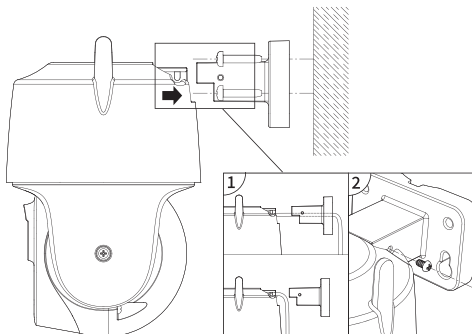
Installation Conseils

1. Assurez-vous que la fiche d'alimentation est bien branchée sur la prise de courant. Débranchez l'appareil avant de le câbler, de l'installer ou de le démonter.
2. Lorsque l'appareil est monté au mur ou au plafond, il doit être solidement fixé.
3. Ne pas orienter l'appareil vers des sources lumineuses. Cela risque de brouiller l'image et d'affecter la durabilité du capteur.
4. Ne dirigez pas l'appareil vers une fenêtre en verre. Il peut en résulter une mauvaise qualité d'image en raison de l'éblouissement de la fenêtre par les lampes d'appoint, les lumières ambiantes ou les voyants de statut.
5. Ne placez pas l'appareil dans une zone ombragée et orientez-le vers une zone bien éclairée. Il peut en résulter une mauvaise qualité d'image.
6. N'installez pas l'appareil dans des endroits où la pluie et la neige peuvent frapper directement l'objectif, et l'appareil ne peut pas être utilisé sous l'eau.
7. Veillez à ce qu'aucune surface réfléchissante ne soit trop proche de l'objectif de la caméra, car elle pourrait renvoyer la lumière infrarouge dans l'objectif, ce qui donnerait des images de mauvaise qualité.
8. Ne touchez pas l'objectif avec vos doigts et essuyez-le délicatement avec un chiffon doux et propre si nécessaire.

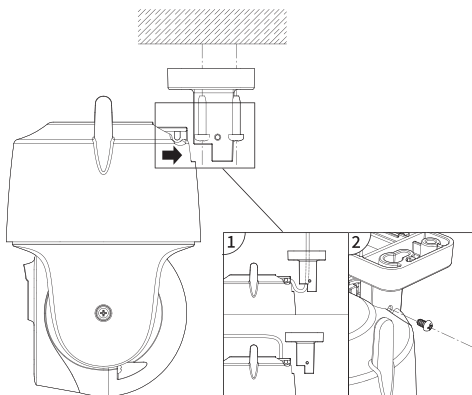
Installation de la caméra

La caméra peut être montée sur un mur ou en montage au plafond.

Montage sur mur



Montage au plafond



1. Sortez la caméra et la fixation, puis faites passer le câble de queue de la caméra à travers le trou de la fixation.
2. Alignez la fixation avec la rainure de la caméra selon la direction indiquée dans le schéma ci-dessus, assemblez-les puis fixez-les à l'aide de vis.
3. Percez des trous à l'aide d'une perceuse électrique selon le gabarit de trous de montage, puis enfoncez les chevilles d'expansion dans les trous de montage.
4. Fixez la fixation à la surface de montage à l'aide de vis.

Remarque : Faites passer le câble à travers la encoche de câble sur la base de montage.

Dépannage

1. La caméra ne s'allume pas ?

Si votre caméra ne s'allume pas, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que votre caméra est correctement alimentée. La caméra PoE doit être alimentée par un commutateur/injecteur PoE, le NVR PoE SANNCE ou un adaptateur d'alimentation 12V.
- Si la caméra est connectée à un dispositif PoE comme indiqué ci-dessus, connectez la caméra à un autre port PoE et vérifiez si la caméra s'allume.
- Réessayez avec un autre câble Ethernet.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le service support de SANNCE : support@sannce.com

2. La caméra est hors ligne?

- Vérifiez si le réseau de téléphonie mobile est normal, vous pouvez vous connecter à la page web pour vérifier si vous pouvez accéder à Internet.
- Assurez-vous que votre caméra est sous tension, vous pouvez couvrir l'objectif de la caméra pour observer si la lumière de remplissage s'allume.
- Assurez-vous que le câble réseau est en bon état, changez de câble pour le tester.
- Connectez-vous à la page Web de la caméra IP, allez dans Configuration -Réseau-Paramètres avancés-Accès à la plateforme-Enregistrement du statut, assurez-vous que le statut est en ligne.
- Vous pouvez parfois redémarrer la caméra en la rebranchant et en attendant un moment, puis en actualisant la liste des appareils dans l'application pour voir si le statut de l'appareil a changé.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le service support de SANNCE : support@sannce.com

Conformité à la réglementation et consignes de sécurité

Lisez soigneusement toutes les informations et instructions de ce document avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour toute référence ultérieure. Pour plus d'informations et d'instructions sur l'appareil, veuillez consulter notre site Internet à l'adresse: www.sannce.com.

Déclaration de conformité UE



Ce produit et - le cas échéant - les accessoires fournis sont marqués « CE » et sont donc conformes aux normes européennes harmonisées applicables de la directive CEM 2014/30/UE, la directive basse tension 2014/35/UE, la directive RoHS 2011/ 65 /UE, dispositif Wi-Fi : la directive RE 2014/53/UE.



Directive 2012/19/UE (directive DEEE) : dans l'Union européenne, les produits portant ce pictogramme ne doivent pas être déposés dans une déchèterie municipale où le tri des déchets n'est pas pratiqué. Pour un recyclage adéquat, remettez ce produit à votre revendeur lors de l'achat d'un nouvel équipement équivalent, ou déposez-le dans un lieu de collecte prévu à cet effet. Pour de plus amples informations, visitez le site Web : www.recyclethis.info.



Directive 2006/66/CE et son amendement 2013/56/UE (directive sur les batteries) : ce produit renferme une batterie qui ne doit pas être déposée dans une déchèterie municipale où le tri des déchets n'est pas pratiqué, dans l'Union européenne. Pour plus de précisions sur la batterie, reportez-vous à sa documentation. La batterie porte le pictogramme ci-contre, qui peut inclure la mention Cd (cadmium), Pb (plomb) ou Hg (mercure). Pour la recycler correctement, renvoyez la batterie à votre revendeur ou déposez-la dans un point de collecte prévu à cet effet. Pour de plus amples informations, visitez le site Web : www.recyclethis.info.

Avertissements et précautions

Consignes de sécurité : Ces consignes visent à s'assurer que l'utilisateur puisse utiliser le produit correctement afin d'éviter tout danger ou dommage matériel.

Lois et réglementations : L'appareil doit être utilisé conformément à la législation locale ainsi qu'aux réglementations en matière de sécurité électrique et de prévention des incendies.

Électricité : Lors de l'utilisation du produit, vous devez respecter strictement les réglementations de sécurité électrique du pays et de la région. L'équipement ne doit pas être exposé aux gouttes ou aux éclaboussures et aucun objet rempli de liquide, tel qu'un vase, ne doit être placé sur l'équipement.

Prévention des incendies : Aucune source de flamme nue, telle qu'une bougie allumée, ne doit être placée sur l'équipement.

Urgence : Si de la fumée, une odeur ou un bruit se dégage de l'appareil, coupez immédiatement l'alimentation, débranchez le câble d'alimentation et contactez le centre de service.

Alimentation : Appareil alimenté par une tension de sécurité très basse (SELV) : La source d'alimentation doit répondre aux exigences de la source d'alimentation limitée ou PS2 conformément à la norme IEC 60950-1 ou IEC 62368-1. Appareil alimenté par une tension d'alimentation secteur CA : L'équipement doit être connecté à une prise secteur reliée à la terre.

Éclairage à lumière blanche (lorsque cette fonction est prise en charge) : Ce produit émet un rayonnement optique potentiellement dangereux. NE PAS fixer la source lumineuse en fonctionnement. Peut être nocif pour les yeux. Portez une protection oculaire appropriée ou N'ALLUMEZ PAS la lumière blanche lorsque vous assemblez, installez ou entretenez la caméra.

Environnement d'utilisation : NE PAS placer la caméra dans des endroits extrêmement chauds, froids, poussiéreux ou humides, et ne pas l'exposer à un rayonnement électromagnétique élevé.

Installation : Installez l'équipement conformément aux instructions de ce manuel.

Transport : Conservez l'appareil dans son emballage d'origine ou similaire pendant le transport.

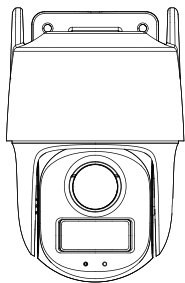
Sécurité du système : L'installateur et l'utilisateur sont responsables du mot de passe et de la configuration de sécurité.

Maintenance : Si le produit ne fonctionne pas correctement, veuillez contacter votre revendeur ou le centre de service le plus proche. Nous déclinons toute responsabilité en cas de problèmes causés par une réparation ou un entretien non autorisé.

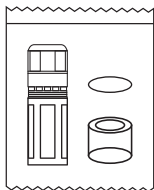
Nettoyage : Veuillez utiliser un chiffon doux et sec pour nettoyer les surfaces intérieures et extérieures du boîtier du produit. N'utilisez pas de détergents alcalins.

Réflexion : Assurez-vous qu'aucune surface réfléchissante ne se trouve trop près de l'objectif de l'appareil. La lumière infrarouge de l'appareil peut se refléter dans l'objectif, provoquant ainsi une réflexion.

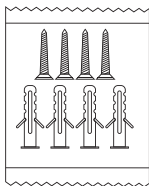
Contenuto della confezione



Telecamera IP



Coperchio impermeabile



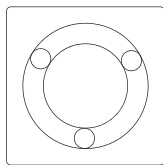
Confezione viti



Guida Rapida



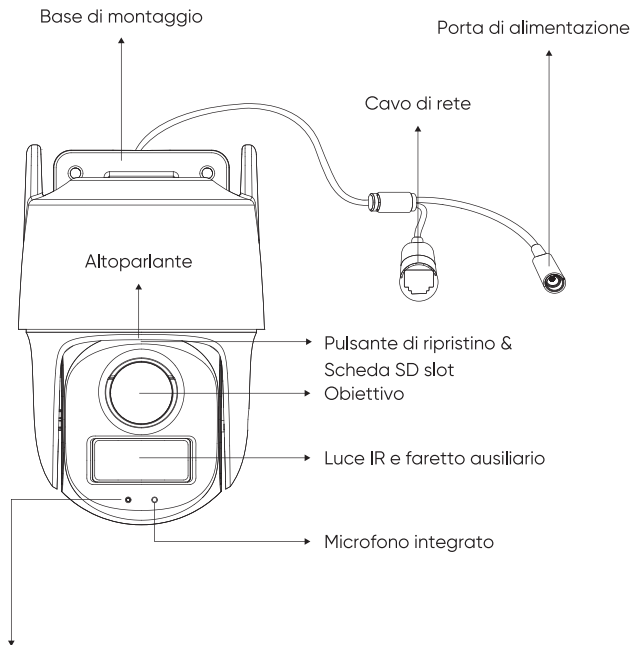
Segnale di sorveglianza



Modello per foro di montaggio

Nota: La telecamera e gli accessori possono variare a seconda del modello.

Introduzione alla telecamera



Luce di stato di funzionamento	Blu (accesa costantemente): In attesa di connessione di rete
	Blu (lampeggiamento lento): Connessione di rete normale
	Blu (lampeggiamento veloce): Connessione di rete anomala

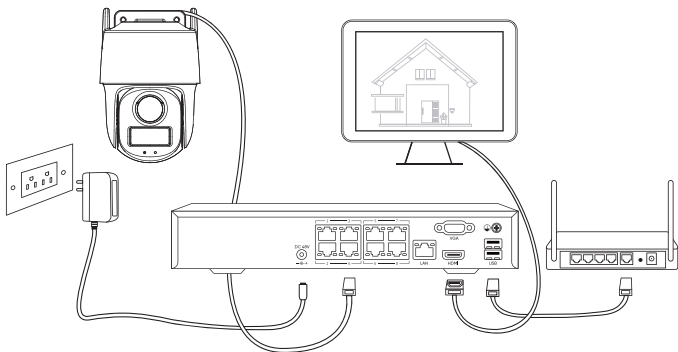
Schema connessione telecamera

Collegare la telecamera secondo l'istruzione seguente per finire configurazione iniziale prima di utilizzare la telecamera.

1. Collegare la telecamera a un NVR SANNCE con un cavo di Ethernet.
2. Accendere l'NVR e connettere l'NVR a un monitor.
3. Connettere l'NVR al router se si vuole visualizzare in remoto.
4. La telecamera nuova si attiverà automaticamente e trasmetterà le immagini.

Note:

1. La telecamera deve essere alimentata con un adattatore da 12V CC o un dispositivo di alimentazione PoE, come un iniettore PoE, switch PoE o NVR PoE standard (non incluso nel pacchetto).
2. La telecamera attivata richiede l'inserimento del nome utente e della password corretti per poter essere operata.



Set Up della telecamera IP

Scaricare ed avviare l'app SANNCE Life o software Client, e seguire l'istruzione per finire la configurazione iniziale.

1. Da Smartphone

Scansionare per scaricare l'app SANNCE Life.



2. Da PC

Scarica e installa il software Search Config Tool o SANNCE Life dal nostro sito web:

<https://support.sannce.com/hc/en-us/articles/39130263989145-Sannce-Life-Download-Link-of-Files-in-CD>. Tutte le funzioni della telecamera possono essere configurate tramite la pagina web e il software di SANNCE Life.

Nota: Se collegare la telecamera all'NVR PoE SANNCE, configurarla tramite l'interfaccia NVR.

Montaggio della telecamera IP

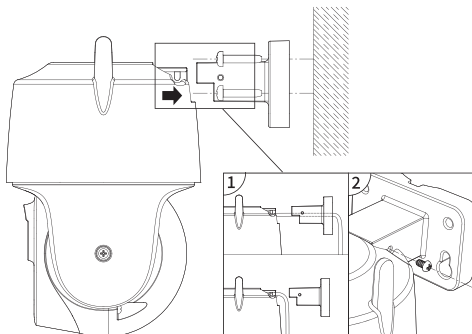
Consigli per l'installazione

1. Assicurarsi che la spina di alimentazione sia saldamente collegata alla presa di corrente. Scollegare l'alimentazione prima di cablare, installare o smontare il dispositivo.
2. Quando il dispositivo è montato alla parete o a soffitto, deve essere fissato saldamente.
3. Non puntare il dispositivo verso fonti di luce diretta. Ciò potrebbe compromettere l'immagine e la longevità del sensore.
4. Non puntare il dispositivo verso una finestra in vetro. Ciò potrebbe risultare in una scarsa qualità dell'immagine a causa dell'abbagliamento della finestra da parte di luci supplementari, luci ambientali o luci di stato.
5. Non posizionare il dispositivo in una zona ombreggiata puntandolo verso una zona illuminata. Ciò potrebbe causare una scarsa qualità dell'immagine.
6. Non installare il dispositivo in luoghi in cui pioggia e neve possono colpire direttamente l'obiettivo, inoltre il dispositivo non può essere utilizzato sott'acqua.
7. Assicurarsi che non vi sia alcuna superficie riflettente troppo vicina alla lente della telecamera, poiché potrebbe riflettere la luce IR nell'obiettivo, con conseguenti immagini scadenti.
8. Non toccare la lente con le dita e, se necessario, pulirla delicatamente con un panno morbido e pulito.

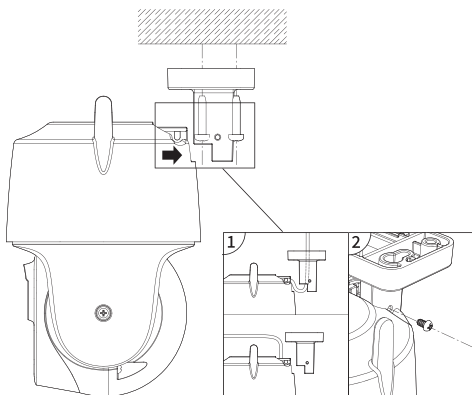
Installa la fotocamera

La telecamera può essere montata su parete o sul soffitto.

Montaggio su parete



Montaggio sul soffitto



1. Estrarre la telecamera e il supporto, e passare il cavo terminale della telecamera attraverso il foro del supporto.
2. Allineare il supporto con la scanalatura della telecamera secondo la direzione mostrata nel diagramma sopra, abbinarli e fissarli con viti.
3. Effettuare dei fori con un trapano elettrico secondo il modello dei fori di montaggio, e inserire i tappi di espansione nei fori di montaggio.
4. Fissare il supporto alla superficie di montaggio con viti.

Note: Passare il cavo attraverso la fessura per cavi della base di montaggio.

Risoluzione dei problemi

1. La telecamera non si accende?

Se la telecamera non si accende, prova con le seguenti soluzioni:

- Assicurati che la telecamera sia alimentata correttamente. La telecamera PoE deve essere alimentata da uno switch/injector PoE, dal SANNCE PoE NVR o da un alimentatore a 12 V.
- Se la telecamera è già collegata a un dispositivo PoE come elencato sopra, collega la telecamera a un'altra porta PoE e verifica se si accende.
- Riprova con un altro cavo Ethernet.

Nel caso in cui questi tentativi non andassero a buon fine, contatta il supporto SANNCE: support@sannce.com

2. La telecamera è offline?


- Controlla che la rete del cellulare funzioni normalmente, puoi accedere alla pagina web per verificare se riesci ad accedere a Internet.
- Assicurati che la tua telecamera sia accesa, puoi coprire l'obiettivo della telecamera e vedere se la luce di riempimento si accende.
- Assicurati che il cavo di rete sia OK, cambia con un altro cavo per testare.
- Accedi alla pagina web della telecamera IP, vai su configuration-Network-Advanced Settings-Platform Access-Register Status, assicurati che lo stato sia online.
- A volte potresti dover riavviare la telecamera ricollegando l'alimentazione e aspettando un qualche istante, poi dovresti aggiornare l'elenco dei dispositivi nell'app per vedere se lo stato del dispositivo è cambiato.

Nel caso in cui questi tentativi non andassero a buon fine, contatta il supporto SANNCE: support@sannce.com

Conformità normativa e informazioni sulla sicurezza

Leggere accuratamente tutte le informazioni e le istruzioni riportate in questo documento prima di usare il dispositivo e conservarlo per consultazioni future. Per ulteriori informazioni e istruzioni sul dispositivo, visitare il nostro sito Web all'indirizzo: www.sannce.com.

Dichiarazione di conformità UE

 Questo prodotto e, laddove la misura sia applicabile, anche gli accessori forniti sono contrassegnati con il marchio "CE" e sono quindi conformi agli standard europei armonizzati applicabili elencati nelle direttive EMC 2014/30/UE (compatibilità elettromagnetica), LVD 2014/35/UE (bassa tensione), RoHS 2011/65/UE (restrizioni dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche); per il dispositivo Wi-Fi si veda la direttiva RE 2014/53/UE (armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio).



Direttiva 2012/19/UE (RAEE): i prodotti contrassegnati con il presente simbolo non possono essere smaltiti come rifiuti domestici indifferenziati nell'Unione europea. Per lo smaltimento corretto, restituire il prodotto al rivenditore in occasione dell'acquisto di un nuovo dispositivo o smaltirlo nei punti di raccolta autorizzati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.recyclethis.info.



Direttiva 2006/66/CE, modificata dalla direttiva 2013/56/UE (direttiva batterie): questo prodotto contiene una batteria e non è possibile smaltirlo con i rifiuti domestici indifferenziati nell'Unione europea. Consultare la documentazione del prodotto per le informazioni specifiche sulla batteria. La batteria è contrassegnata con il presente simbolo, che potrebbe includere le sigle di cadmio (Cd), piombo (Pb) o mercurio (Hg). Per lo smaltimento corretto, restituire la batteria al rivenditore locale o smaltirla nei punti di raccolta autorizzati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito: www.recyclethis.info.

Avvertenze e precauzioni

Istruzioni per la sicurezza: Le presenti istruzioni hanno lo scopo di garantire che l'utente utilizzi il prodotto in modo corretto, evitando situazioni di pericolo o danni materiali.

Leggi e regolamenti: Il dispositivo deve essere utilizzato rispettando le leggi locali, le norme sulla sicurezza elettrica e le norme sulla prevenzione degli incendi..

Elettricità: Durante l'uso del prodotto è indispensabile rispettare rigorosamente le normative nazionali e locali sulla sicurezza elettrica. L'attrezzatura non deve essere esposta a schizzi o gocciolamenti di liquidi; allo stesso modo, non si devono poggiare sull'attrezzatura oggetti contenenti liquidi, ad esempio vasi.

Prevenzione degli incendi: Non collocare sull'attrezzatura sorgenti di fiamme libere, quali candele accese.

Emergenza: Se il dispositivo emette fumo, odori o rumori, spegnerlo immediatamente e scollegare il cavo di alimentazione, quindi rivolgersi a un centro di assistenza.

Ambiente di utilizzo: Dispositivo alimentato da tensione di sicurezza extra-bassa (SELV): la fonte di alimentazione deve soddisfare i requisiti di alimentazione limitata o PS2 secondo lo standard IEC 60950-1 o IEC 62368-1.

Dispositivo alimentato da tensione di alimentazione di rete CA:

l'apparecchiatura deve essere collegata a una presa di corrente con messa a terra.

Illuminatore a luce bianca (se supportato): Questo prodotto emette radiazioni ottiche potenzialmente pericolose. NON fissare la fonte di luce in funzione. Potrebbe essere dannoso per gli occhi. Indossare protezioni per gli occhi appropriate o NON accendere la luce bianca quando si assembla, installa o si esegue la manutenzione della telecamera.

Ambiente di utilizzo: NON posizionare la telecamera in luoghi estremamente caldi, freddi, polverosi o umidi e non esporla a radiazioni elettromagnetiche elevate.

Installazione: Installare l'apparecchiatura secondo le istruzioni contenute nel presente manuale.

Trasporto: conservare il dispositivo nell'imballaggio originale o simile durante il trasporto.

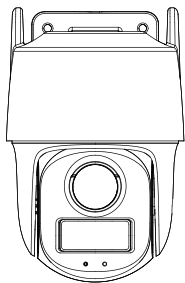
Sicurezza del sistema: l'installatore e l'utente sono responsabili della password e della configurazione di sicurezza.

Manutenzione: Se il prodotto non funziona correttamente, contattare il rivenditore o il centro di assistenza più vicino. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per problemi causati da riparazioni o manutenzioni non autorizzate.

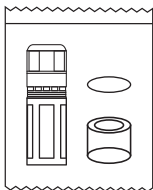
Pulizia: Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire le superfici interne ed esterne della cover del prodotto. Non utilizzare detergenti alcalini.

Riflessione: Assicurarsi che non ci sia alcuna superficie riflettente molto vicina all'obiettivo del dispositivo. La luce a infrarossi del dispositivo può riflettersi e tornare indietro nell'obiettivo provocando riflessi.

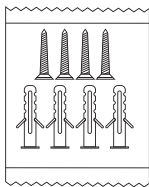
¿Qué hay en la caja?



Cámara IP



Tapa a prueba de agua



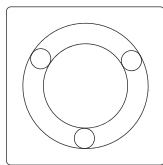
Paquete de tornillos



Guía de inicio rápido



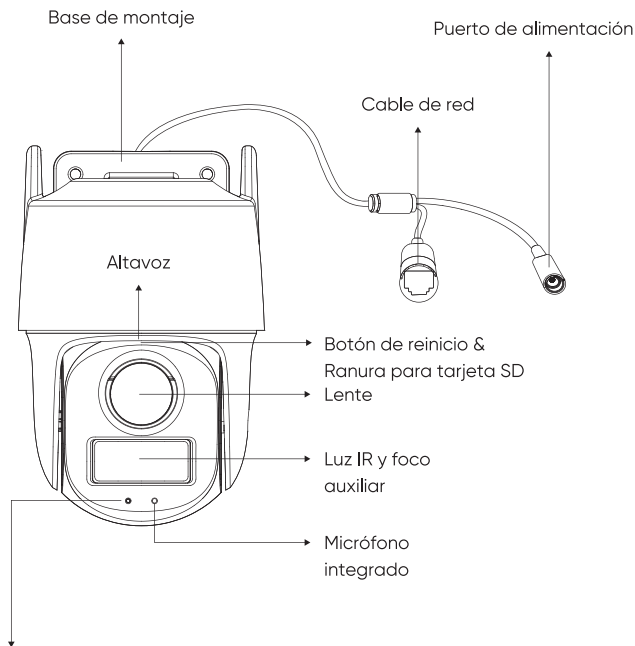
Símbolo de vigilancia



Hoyo de montaje

Nota: Tenga en cuenta que la cámara y los accesorios pueden variar con diferentes modelos.

Introducción a la cámara



Luz de estado de funcionamiento	Azul (encendida constante): Esperando conexión a red
	Azul (parpadeo lento): Conexión de red normal
	Azul (parpadeo rápido): Conexión de red anormal

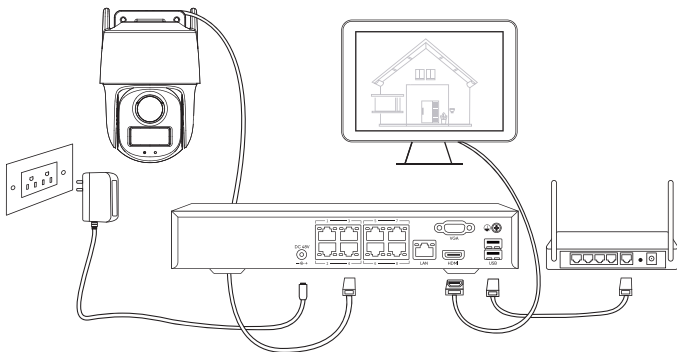
Diagrama de conexión de la cámara

Antes de usar la cámara, conecte su cámara como se indica a continuación para finalizar la configuración inicial.

1. Conecte la cámara a un SANNCE NVR con un cable de Ethernet.
2. Encienda el NVR y conecte el NVR a un monitor.
3. Conecte el NVR a su enrutador si desea ver en remoto.
4. La cámara nueva se activará automáticamente y emitirá imágenes.

Note:

1. La cámara debe alimentarse con un adaptador de 12V CC o un dispositivo de alimentación PoE, como un inyector PoE, interruptor PoE o NVR PoE estándar (no incluido en el paquete).
2. La cámara que ha sido activada requiere ingresar el nombre de usuario y la contraseña correctos para poder operarse.



Configure de la cámara IP

Descargue e inicie la aplicación SANNCE Life o el software de Client, y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.

1. Con un Smartphone

Escanee el código QR para descargar la aplicación SANNCE Life.



2. Con una PC

Descargue e instale este software:

<https://support.sannce.com/hc/en-us/articles/39130263989145-Sannce-Life-Download-Link-of-Files-in-CD>. Todas las funciones de la cámara pueden ser configuradas a través de la página web y el software SANNCE Life.

Nota: Si está conectando la cámara a un NVR PoE de SANNCE, por favor configure la cámara a través de la interfaz NVR.

Montaje de la cámara IP

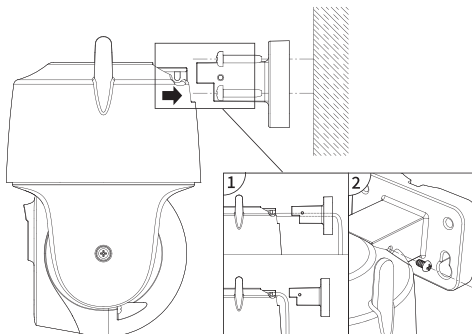
Consejos de instalación:

1. Asegúrese que el enchufe de poder esté conectado de forma firme a la entrada de poder. Desconecte el cable antes de enchufar, instalar o desmantelar el dispositivo.
2. Cuando el dispositivo esté montado en una pared o en el techo, el dispositivo debe estar firmemente adherido.
3. No enfoque el dispositivo hacia fuentes de luz, esto puede resultar en una imagen borrosa y afectar la durabilidad del sensor.
4. No enfoque el dispositivo a una ventana de vidrio, puede resultar en una mala calidad de imagen por deslumbramiento.
5. No enfoque el dispositivo a un área bien iluminada desde un lugar sombrío, esto puede resultar en una mala calidad de imagen.
6. No instale el dispositivo en lugares donde la lluvia o la nieve puedan entrar en contacto con el lente, el dispositivo tampoco puede ser usado debajo del agua.
7. Asegúrese de que no hay superficies reflectivas cerca del lente de la cámara, puede resultar en luz infrarroja reflejada en el lente resultando en mala calidad de imagen.
8. No toque el lente con los dedos, si es necesario, limpie el lente con un paño limpio y suave.

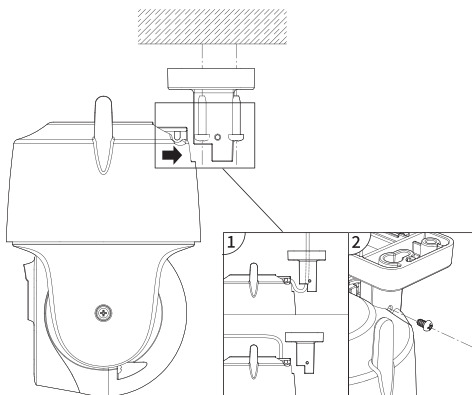
Instalación de la cámara:

La cámara se puede montar en pared o en techo.

Montaje en pared



Montaje en techo



1. Retire la cámara y el soporte, y pase el cable de la cola de la cámara por el orificio del soporte.
2. Alinee el soporte con la ranura de la cámara según la dirección mostrada en el diagrama anterior, ajústelos y fíjelos con tornillos.
3. Realice agujeros con un taladro eléctrico según la plantilla de agujeros de montaje, y coloque los tapones de expansión en los agujeros de montaje.
4. Fije el soporte a la superficie de montaje con tornillos.

Nota: Pase el cable por la ranura para cables de la base de montaje.

Solución de problemas

1. ¿La cámara no enciende?

Si la cámara no enciende, intente lo siguiente:

- La cámara PoE debe estar conectada a un inyector/switch PoE, un NVR SANNCE PoE o un adaptador de 12V.
- Si la cámara está conectada a un dispositivo PoE como se menciona arriba, conecte la cámara a otro puerto PoE y asegúrese de que la cámara funciona.
- Intente otra vez con otro cable de ethernet.

Si nada de esto funciona, póngase en contacto con con el soporte SANNCE: support@sannce.com

2. ¿La cámara no está en línea?

- Asegúrese de que la red móvil funciona con normalidad, puede conectarse a la página web principal para saber si puede acceder a internet.
- Asegúrese de que su cámara esté encendida, cubra el lente de la cámara para observar si las luces de relleno encienden.
- Asegúrese de que el cable de red funciona correctamente, use otro cable como prueba.
- Conéctese a la página web de la cámara IP, diríjase a configuraciones, red, configuraciones avanzadas, acceso a plataformas, estado, asegúrese de que el estado sea "en línea".
- Algunas veces, puede reiniciar la cámara desconectándola y conectándola y luego refrescando la lista de dispositivos en la aplicación para asegurarse de que el estado del dispositivo ha cambiado.

Si nada de esto funciona, póngase en contacto con el soporte de SANNCE: support@sannce.com

Cumplimiento normativo e información de seguridad

Lea detenidamente toda la información y las instrucciones de este documento antes de usar el dispositivo y consérvelo para futuras referencias. Para obtener más información e instrucciones sobre el dispositivo, visite nuestro sitio web en: www.sannce.com.

Declaración de cumplimiento de la UE



Este producto y los accesorios incluidos –si procede– tienen la marca «CE» y, por lo tanto, cumplen con las normativas europeas armonizadas aplicables recogidas en la Directiva 2014/30/UE en materia de compatibilidad electromagnética, la Directiva 2014/35/UE en materia de comercialización de material eléctrico destinado a utilizarse con determinados límites de tensión, la Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos y la Directiva Wi-Fi 2014/53/UE sobre la comercialización de equipos radioeléctricos.



Directiva 2012/19/UE (directiva RAEE): En la Unión Europea, los productos marcados con este símbolo no pueden ser desechados en el sistema de basura municipal sin recogida selectiva. Para un 14 reciclaje adecuado, entregue este producto en el lugar de compra del equipo nuevo equivalente o deshágase de él en el punto de recogida designado a tal efecto. Para más información visite: www.recyclethis.info.



Directiva 2006/66/CE y su enmienda 2013/56/UE (directiva sobre baterías): Este producto lleva una batería que no puede ser desechada en el sistema municipal de basuras sin recogida selectiva dentro de la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para ver la información específica de la batería. La batería lleva marcado este símbolo, que incluye unas letras indicando si contiene cadmio (Cd), plomo (Pb), o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, entregue la batería a su vendedor o llévela al punto de recogida de basuras designado a tal efecto. Para más información visite: www.recyclethis.info.

Advertencias y precauciones

Instrucciones de seguridad: Estas instrucciones tienen como objetivo garantizar que el usuario pueda utilizar el producto correctamente para evitar peligros o pérdidas materiales.

Leyes y reglamentos: El dispositivo debe utilizarse de conformidad con las leyes locales, las normas de seguridad eléctrica y las normas de prevención de incendios.

Electricidad: Al utilizar el producto, debe cumplir estrictamente con las normas de seguridad eléctrica del país y la región. El equipo no debe exponerse a goteos ni salpicaduras y no se deben colocar objetos llenos de líquido, como jarrones, sobre el equipo.

Prevención de incendios: No se deben colocar fuentes de llamas expuestas, como velas encendidas, sobre el equipo.

Emergencia: Si sale humo, olor o ruido del dispositivo, apáguelo inmediatamente, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el centro de servicio.

Fuente de alimentación: Dispositivo alimentado por voltaje extra bajo de seguridad (SELV): La fuente de alimentación debe cumplir con los requisitos de fuente de alimentación limitada o PS2 según la norma IEC 60950-1 o IEC 62368-1. Dispositivo alimentado por voltaje de red de CA: El equipo debe estar conectado a una toma de corriente con conexión a tierra.

Iluminador de luz blanca (si es compatible): Este producto emite radiación óptica posiblemente peligrosa. NO mire fijamente la fuente de luz en funcionamiento. Puede ser perjudicial para los ojos. Use protección ocular adecuada o NO encienda la luz blanca cuando ensamble, instale o realice el mantenimiento de la cámara.

Entorno de uso: NO coloque la cámara en lugares extremadamente calientes, fríos, polvorientos o húmedos, y no la exponga a una alta radiación electromagnética.

Instalación: Instale el equipo de acuerdo con las instrucciones de este manual.

Transporte: Mantenga el dispositivo en su embalaje original o similar mientras lo transporta.

Seguridad del sistema: El instalador y el usuario son responsables de la configuración de contraseñas y seguridad.

Mantenimiento: Si el producto no funciona correctamente, comuníquese con su distribuidor o el centro de servicio más cercano. No asumiremos ninguna responsabilidad por problemas causados por reparaciones o mantenimiento no autorizados.

Limpieza: Utilice un paño suave y seco para limpiar las superficies internas y externas de la cubierta del producto. No utilice detergentes alcalinos.

Reflexión: Asegúrese de que no haya ninguna superficie reflectante demasiado cerca de la lente del dispositivo. La luz infrarroja del dispositivo puede reflejarse en la lente y causar reflejos.



For more information,
please visit:

www.sannce.com



Shenzhen Kean Digital Co., Ltd.

ADD: 1Room 1001, Rujun Building, No. 105, Zhongxing Road, Ma'antang Community, Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, 518129, China.

Made in China



THEMIS AR support ltd
85 Great Portland St, London, United Kingdom, W1W 7LT
legal@themisar.com



THEMIS AR Unterstützung UG
Gumbertstraße 150, EG rechts, 40229 Düsseldorf, Deutschland
legal@themisar.com

