



Quick Start Guide

(EN/DE)

Create a Smarter & Safer World

Hi, friend!

Thanks for choosing SANNCE. If there's anything we can help, please feel free to reach us! We'll reply in 24H.

✉ support@sannce.com

🌐 <https://support.sannce.com>



Scan Here for Help

CONTENTS

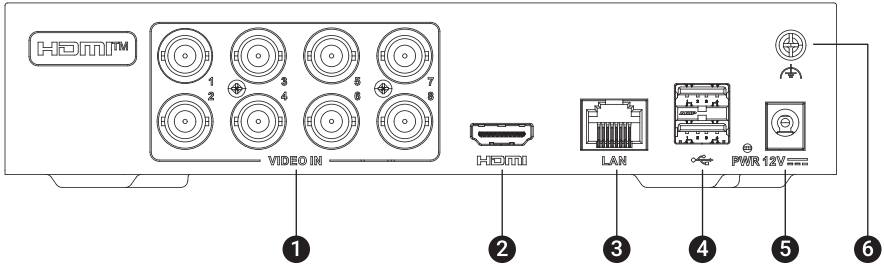
EN

- 1. Interface Diagram..... 01
- 2. Connection Diagram..... 01
- 3. Startup Wizard 02
- 4. System Settings 04
- 5. Remote Access..... 06

DE

- 1. Schnittstellendiagramm..... 07
- 2. Schaltplan..... 07
- 3. Startassistent 08
- 4. Systemeinstellungen..... 10
- 5. Fernzugriff..... 12

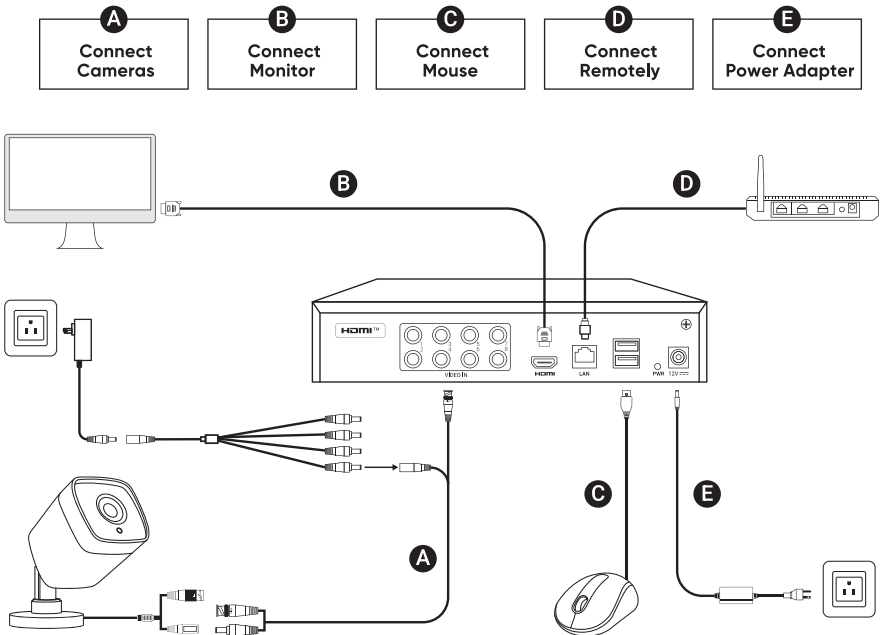
1. Interface Diagram



NO.	Description	NO.	Description
1	Coaxial Interface	4	USB Interface
2	HDMI Interface	5	Power Interface
3	Network Interface	6	GND

2. Connection Diagram

To make sure the DVR works properly, please connect every part and run the system before the final installation.

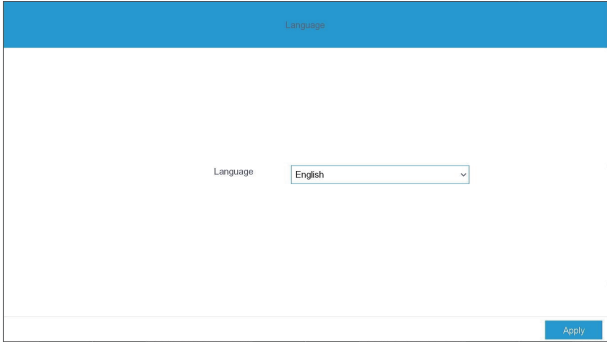


Note: The connection diagram is for reference only, please refer to the actual product.

3. Startup Wizard

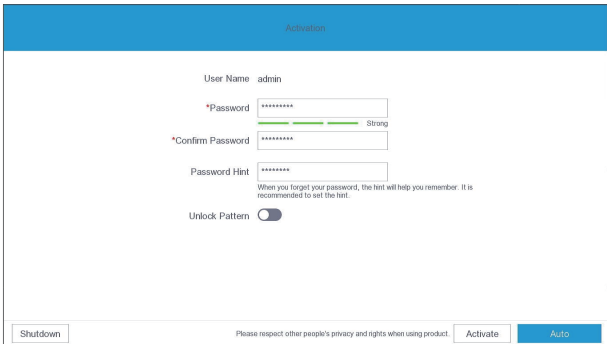
3.1 Language Settings

Select the language and click **[Apply]**.



3.2 Password Setup

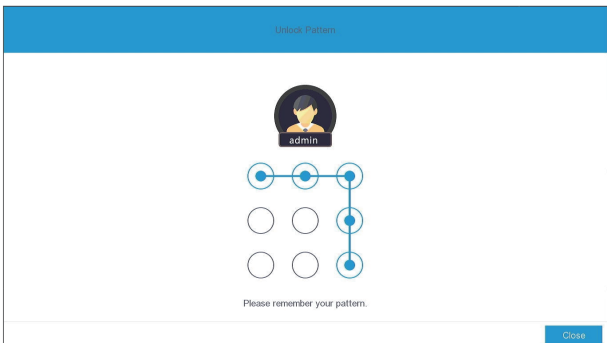
Set your system password and password hint. Click **[Auto]**.



Note: You can also click **[Activate]** and follow the instructions on the operation interface to make other settings such as hard disk, time, and network.

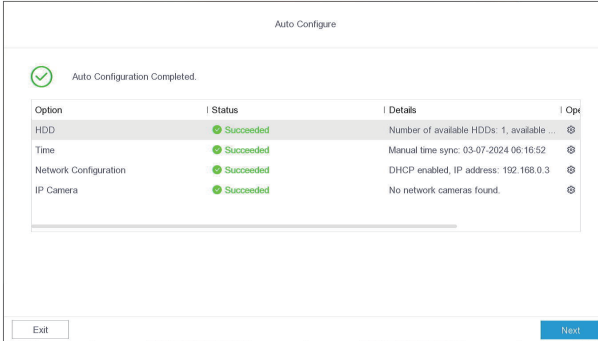
3.3 Unlock Pattern

You can also set a pattern to unlock. Enable **[Unlock pattern]** and follow the prompts to set it up.



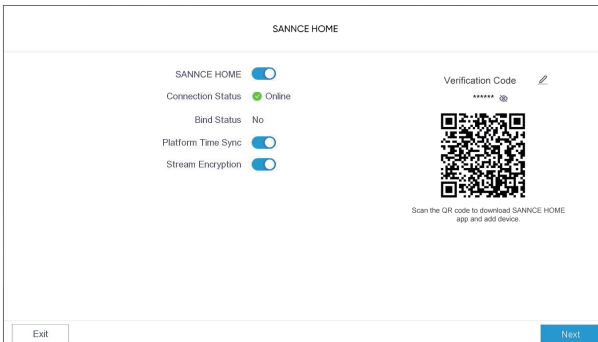
3.4 Auto Configure

The system will automatically configure the hard disk, time, network and other settings. Click **[Next]**.



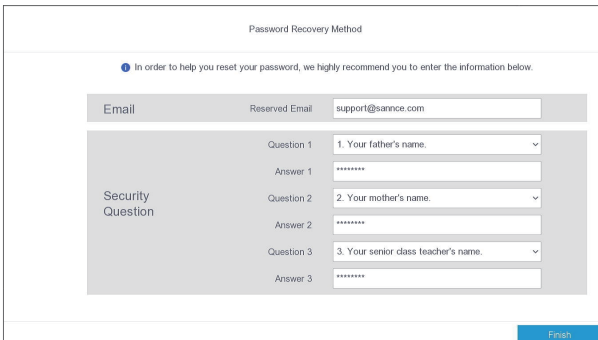
3.5 Download APP

Enable SANNCE Home APP, scan the QR code to download the APP and install it on your phone. Click **[Next]**.



3.6 Security Question

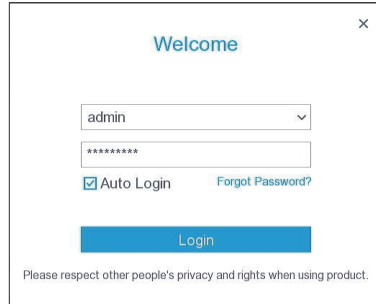
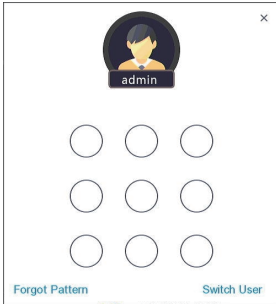
Set up a reserved Email address and security question for you to reset your password, and click **[Finish]** to complete the setup wizard.



4. System Settings

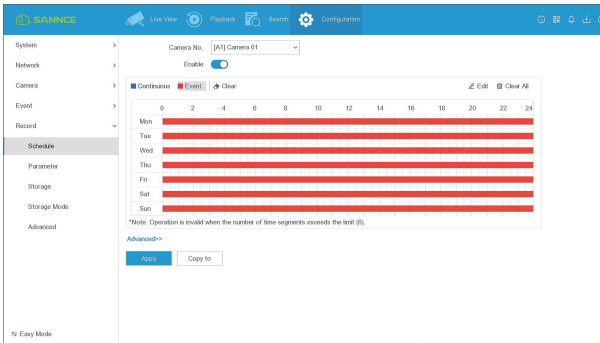
4.1 Login the System

You can choose pattern unlock or password to log in to the system.



4.2 Recording Settings

Select **[Menu]-[Configuration] - [Record] - [Schedule]**, set the corresponding recording mode and time, copy to the corresponding channel, and click **[Apply]** to save.



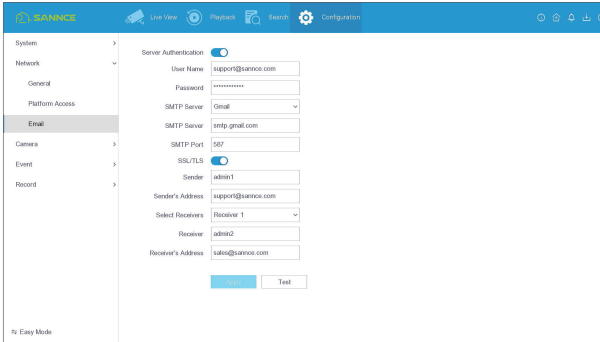
4.2 Video Playback

Select **[Menu]-[Playback]**, select the corresponding channel and time for playback.



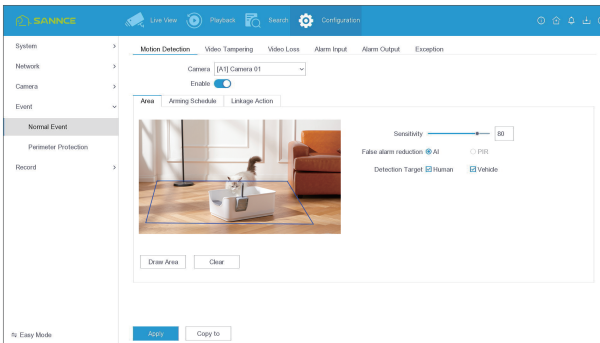
4.4 Email Settings

Select **[Menu]-[Configuration] - [Network] - [Email]**, enter your email information, click **[Apply]** to save.



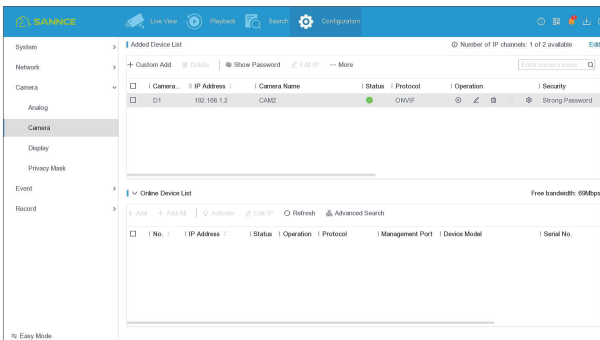
4.5 Detection Settings

Select **[Menu]-[Configuration] - [Event] - [Normal Event]**, setting alarm area, alarm schedule, sensitivity and detection target.



4.6 Add IP Camera

Select **[Menu]-[Configuration] - [Camera] - [Camera]**, Click **[Refresh]**, and the DVR will automatically add the searched LAN IP cameras.



Note: To add a third-party IP camera, please make sure the camera's onvif is turned on and know its username and password.

5. Remote Access

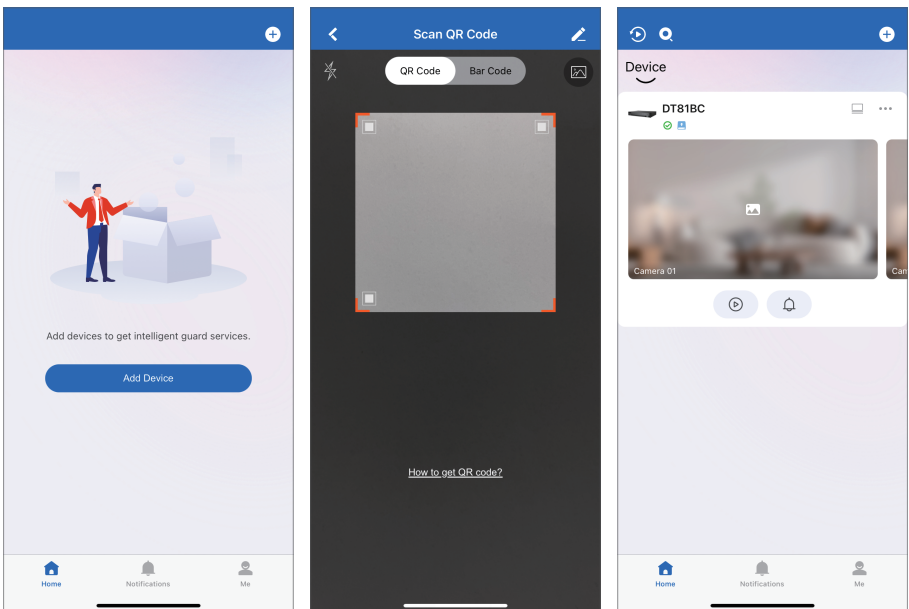
Note: Before remote access, please make sure that the device is properly connected to the network and that the device is "online". Please refer to **[Network] - [Net Test]**.

A. Download and install the free " **SANNCE HOME** " from the Google Play Store or App Store, create an account and login.

B. Click the " **Add Device** " or " + " icon.

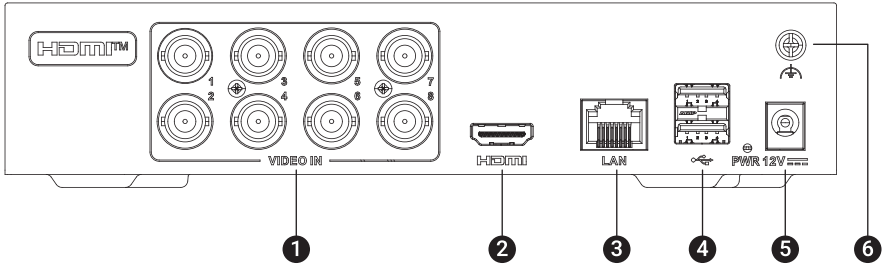
C. Scan the device ID QR code, operate according to the prompts on the APP interface and complete adding the device.

D. Add device successfully. You can select the channel for preview or operation.



Note: Please allow the APP to access the location, storage, notification, microphone, speakers with your phone.

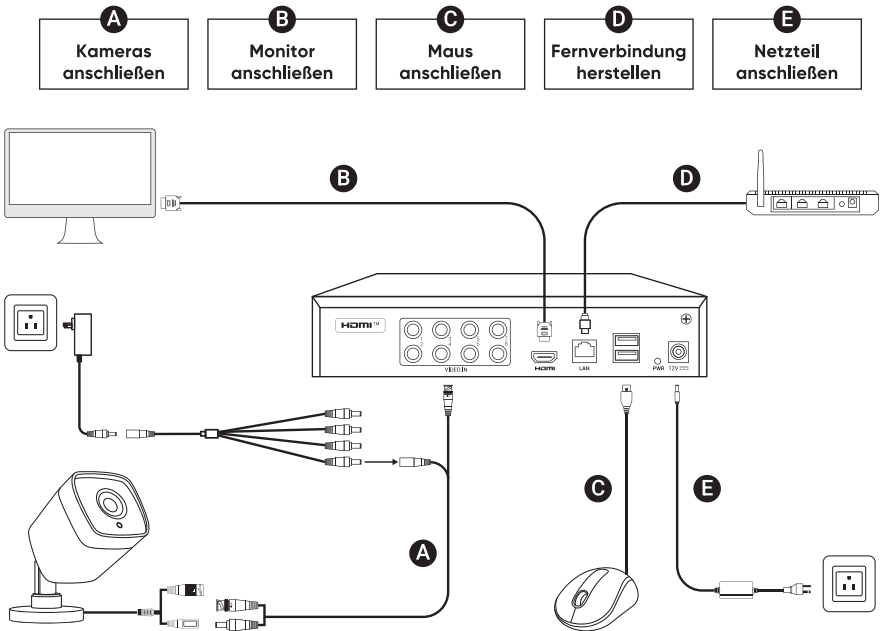
1. Schnittstellendiagramm



Nr.	Beschreibung	Nr.	Beschreibung
1	Koaxialschnittstelle	4	USB-Schnittstelle
2	HDMI-Schnittstelle	5	Stromschnittstelle
3	Netzwerkschnittstelle	6	Erdungskabel

2. Schaltplan

Um sicherzustellen, dass der DVR ordnungsgemäß funktioniert, schließen Sie bitte alle Teile an und führen Sie das System vor der endgültigen Installation aus.

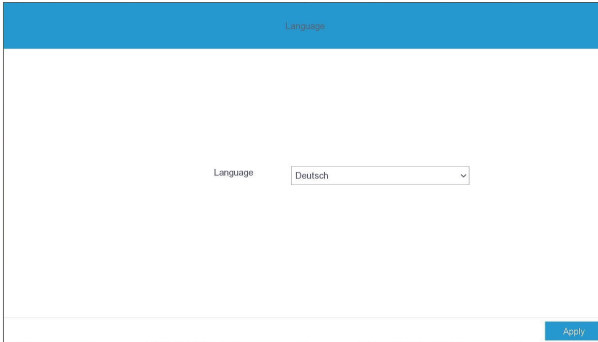


Hinweis: Das Anschlussdiagramm dient nur als Referenz. Bitte beziehen Sie sich auf das tatsächliche Produkt.

3. Startassistent

3.1 Spracheinstellungen

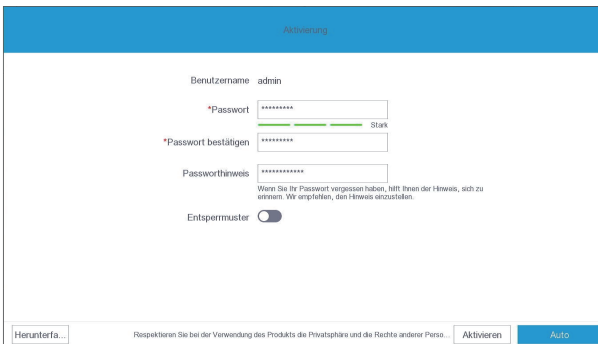
Wählen Sie die Sprache aus und klicken Sie auf **[Apply]**.



The screenshot shows a window titled "Language" with a blue header. Below the header, there is a label "Language" and a dropdown menu currently set to "Deutsch". At the bottom right of the window, there is a blue button labeled "Apply".

3.2 Passwort einrichten

Legen Sie Ihr Systempasswort und den Passworthinweis fest. Klicken Sie auf **[Auto]**.

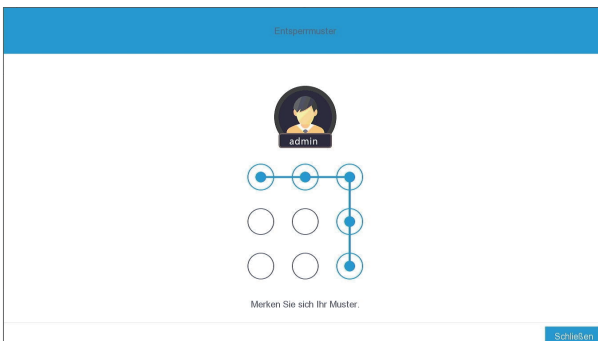


The screenshot shows a window titled "Anmeldung" with a blue header. Below the header, there are several input fields: "Benutzername" (admin), "*Passwort" (masked with asterisks), "*Passwort bestätigen" (masked with asterisks), and "Passworthinweis" (masked with asterisks). There is also a "Entspernmuster" section with a toggle switch. A small text note below the password fields reads: "Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, hilft Ihnen der Hinweis, sich zu erinnern. Wir empfehlen, den Hinweis anzustellen." At the bottom, there are buttons for "Herunterfa...", "Aktivieren", and "Auto". A footer note says: "Respektieren Sie bei der Verwendung des Produkts die Privatsphäre und die Rechte anderer Person."

Hinweis: Sie können auch auf **[Aktivieren]** klicken und den Anweisungen auf der Benutzeroberfläche folgen, um andere Einstellungen wie Festplatte, Zeit und Netzwerk vorzunehmen.

3.3 Entspernmuster

Sie können auch ein Entspernmuster festlegen. Aktivieren Sie **[Entspernmuster]** und befolgen Sie die Anweisungen zur Einrichtung.



The screenshot shows a window titled "Entspernmuster" with a blue header. Below the header, there is a user profile icon for "admin". Below the icon is a 3x3 grid of circles representing a pattern lock. The top row has three circles, the middle row has two circles, and the bottom row has one circle. A blue line connects the top-left, top-middle, top-right, middle-right, and bottom-right circles. Below the grid, there is a text prompt: "Merken Sie sich Ihr Muster." At the bottom right, there is a blue button labeled "Schließen".

3.4 Automatisch konfigurieren

Das System konfiguriert automatisch die Festplatten-, Zeit-, Netzwerk- und andere Einstellungen. Klicken Sie auf **[Nächste]**.

Auto-Konfiguration

Auto-Konfiguration abgeschlossen.

Option	Status	Details	Beit
Festplatte	Erfolgreich	Anzahl der verfügbaren Festplatten: 1, v...	⊗
Zeit	Erfolgreich	Manuelle Zeitsynchronisation: 03-07-202...	⊗
Netzwerkconfiguration	Erfolgreich	DHCP aktiviert, IP-Adresse: 192.168.2.71	⊗
IP-Kamera	Erfolgreich	Keine Netzwerkkameras gefunden.	⊗

Verlassen Nächste

3.5 APP herunterladen

Aktivieren Sie die SANNCE Home-App, scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und auf Ihrem Telefon zu installieren. Klicken Sie auf **[Nächste]**.

SANNCE HOME

SANNCE HOME


Verbindungsstatus ● Online

Verknüpfungstatus Nein

Plattform-Zeit-Synchroni...

Stream-Verschlüsselung

Verifizierungscode ✎



QR-Codes scannen, um die SANNCE HOME App herunterzuladen und ein Gerät hinzuzufügen.

Verlassen Nächste

3.6 Sicherheitsfrage

Legen Sie eine reservierte E-Mail-Adresse und eine Sicherheitsfrage fest, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können, und klicken Sie auf **[Fertigstellen]**, um den Einrichtungsassistenten abzuschließen.

Passwort-Wiederherstellungsmethode

Um Ihnen beim Zurücksetzen Ihres Passworts helfen zu können, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Informationen einzugeben.

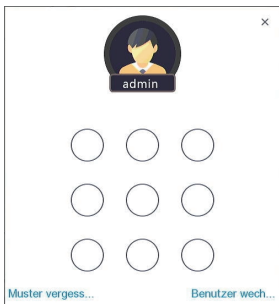
E-Mail	Reservierte E-Mail	support@sannce.com
Sicherheitsfrage	Frage 1	1. Ihres Vaters.
	Antwort 1	*****
	Frage 2	2. Name Ihrer Mutter.
	Antwort 2	*****
	Frage 3	3. Name Ihres Oberstufenlehrers.
	Antwort 3	*****

Fertigstellen

4. Systemeinstellungen

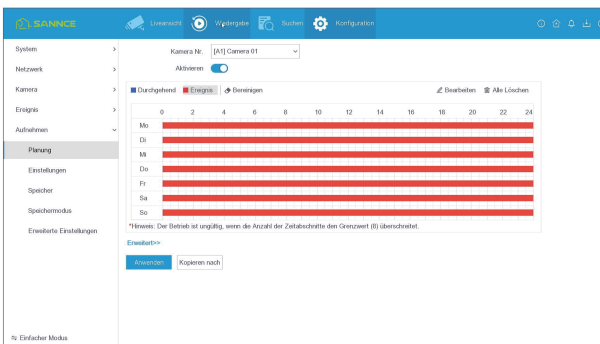
4.1 Anmeldung am System

Sie können zur Anmeldung am System ein Muster oder ein Passwort wählen.



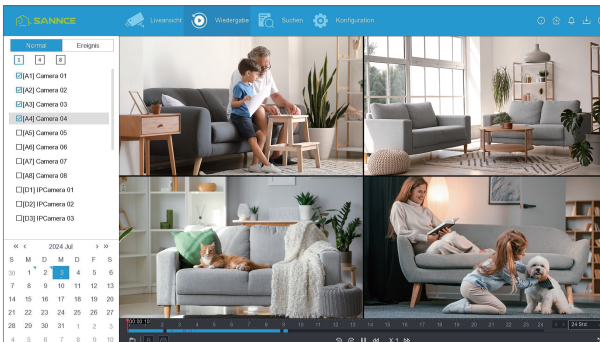
4.2 Aufnahmeeinstellungen

Wählen Sie **[Menü] - [Konfiguration] - [Aufnehmen] - [Planung]**, stellen Sie den entsprechenden Aufnahme-Modus und die Zeit ein, kopieren Sie auf den entsprechenden Kanal und klicken Sie zum Speichern auf **[Anwenden]**.



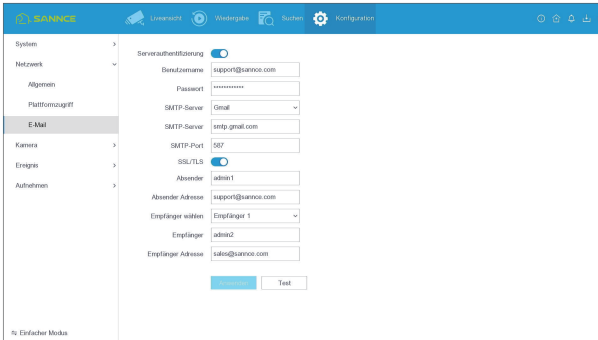
4.2 Wiedergabe

Wählen Sie **[Menü] - [Wiedergabe]**, wählen Sie den entsprechenden Kanal und die Zeit für die Wiedergabe.



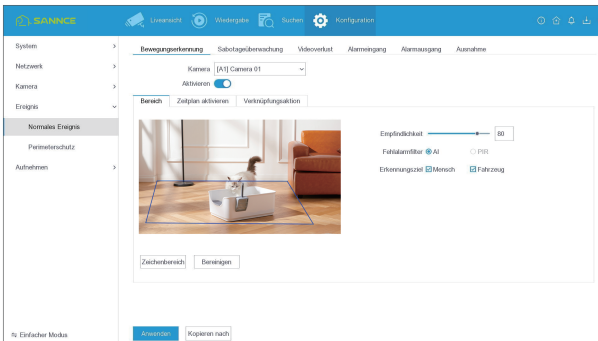
4.4 Email Einstellungen

Wählen Sie **[Menü] - [Konfiguration] - [Netzwerk] - [E-Mail]**, geben Sie Ihre E-Mail-Informationen ein und klicken Sie zum Speichern auf **[Anwenden]**.



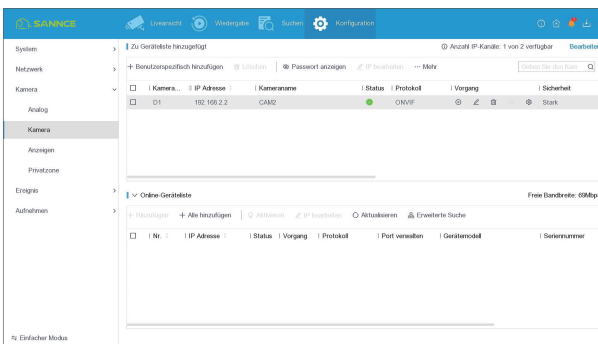
4.5 Erkennungseinstellungen

Wählen Sie **[Menü] - [Konfiguration] - [Ereignis] - [Normales Ereignis]**, um Alarmbereich, Alarmzeitplan, Empfindlichkeit und Erkennungsziel einzustellen.



4.6 IP-Kamera hinzufügen

Wählen Sie **[Menü] - [Konfiguration] - [Kamera] - [Kamera]**, klicken Sie auf **[Aktualisieren]**, und der DVR fügt die gesuchten LAN-IP-Kameras automatisch hinzu.



Hinweis: Um eine IP-Kamera eines Drittanbieters hinzuzufügen, vergewissern Sie sich bitte, dass die onvif-Funktion der Kamera eingeschaltet ist und Sie ihren Benutzernamen und ihr Passwort kennen.

5. Fernzugriff

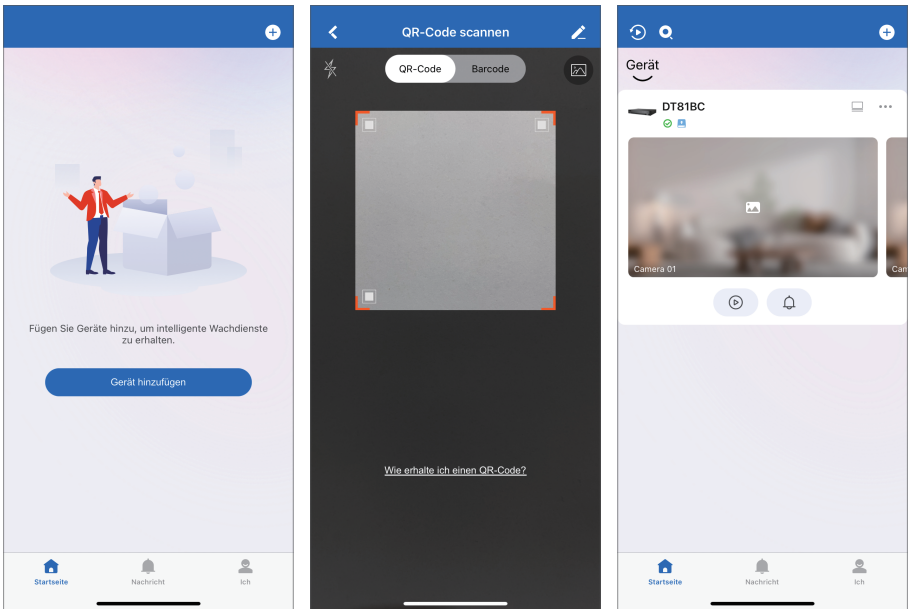
Hinweis: Vergewissern Sie sich vor dem Fernzugriff, dass das Gerät ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden ist und dass das Gerät „online“ ist. Weitere Informationen finden Sie unter **[Netzwerk] - [Netzwerktest]**.

A. Laden Sie das kostenlose „**SANNCE HOME**“ aus dem Google Play Store oder App Store herunter und installieren Sie es, erstellen Sie ein Konto und melden Sie sich an.

B. Klicken Sie auf das Symbol „**Gerät hinzufügen**“ oder „+“

C. Scannen Sie den QR-Code der Geräte-ID, folgen Sie den Anweisungen auf der App-Oberfläche und schließen Sie das Hinzufügen des Geräts ab.

D. Gerät erfolgreich hinzugefügt. Sie können den Kanal für die Vorschau oder den Betrieb auswählen.



Hinweis: Bitte erlauben Sie der App, über Ihr Telefon auf Standort, Speicher, Benachrichtigungen, Mikrofon und Lautsprecher zuzugreifen.

Production Information


Thank you for purchasing our DVR! This manual is designed for the installation and operation of this product. You can get more information about the features and functions of this product in details. Please read this manual carefully before using. Please contact us if you have any questions.

Legal Disclaimer

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. OUR COMPANY SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, OUR COMPANY WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS THE APPLICABLE LAW. OUR COMPANY SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THIS MANUAL AND THE APPLICABLE LAW, THE LATER PREVAILS.

Regulatory Information

EU Conformity Statement

 This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the EMC Directive 2004/108/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU.





2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info



2013/56/EU (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info

Safety Instruction

These instructions are intended to ensure that user can use the product correctly to avoid danger or property loss. The precaution measure is divided into [Warnings] and [Cautions].
Warnings: Serious injury or death may occur if any of the warnings are neglected.
Cautions: Injury or equipment damage may occur if any of the cautions are neglected.

	
Warnings: Follow these safeguards to prevent serious injury or death.	Cautions: Follow these precautions to prevent potential injury or material damage.



Warnings

- Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end - user.
- In the use of the product, you must be in strict compliance with the electrical safety regulations of the nation and region. Please refer to technical specifications for detailed information.
- Input voltage should meet both the SELV (Safety Extra Low Voltage) and the Limited Power Source with 100 to 240 VAC or 12 VDC according to the IEC60950 - 1 standard. Please refer to technical specifications for detailed information.
- Do not connect several devices to one power adapter as adapter overload may cause overheating or a fire hazard.
- Please make sure that the plug is firmly connected to the power socket.
- If smoke, odor or noise rise from the device, turn off the power at once and unplug the power cable, and then please contact the service center.

Note:

We will update this user manual from time to time without prior notice. If you have any questions, please feel free to contact us at support@sannce.com.

Prevention and Warning Tips:

Only qualified maintenance personnel can perform equipment installation and maintenance. Please make sure to read and understand the complete manual before installation.

- Please install the equipment away from the elderly and children, so as not to cause electrical injury.
- Please ensure the safety of electricity use to avoid fire caused by current overload.
- The NVR unit is designed for indoor use only. Make sure the device is installed in a well - ventilated and dust - free environment. Keep the NVR away from liquids.
- The camera unit supports dustproof and waterproof. ideal for outdoor use. Please make sure to fix it firmly. Avoid injury from falling.
- When connecting the cable of the camera unit, please ensure that the connection is waterproof and dustproof. Inadequate links can easily damage the device.
- Before connecting and disconnecting accessories and peripheral devices, turn off the power of the device to avoid damage to the device.
- This device should use the hard disk recommended by the factory. Hard disks of different quality may cause the device to fail to record and fail to start.



For more information,
please visit:

www.sannce.com



Shenzhen Kean Digital Co., Ltd.

ADD: 10th Floor, Rujun Building, NO. 105,
The Center Road, Bantian Street, Longgang District, Shen-
zhen, 518129, China

Help center: <https://support.sannce.com>

Tech Support: support@sannce.com

Made in China

UK	REP
----	-----

THEMIS AR support ltd
85 Great Portland St, London, United Kingdom, W1W 7LT
legal@themisar.com

EC	REP
----	-----

THEMIS AR Unterstützung UG
Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland
legal@themisar.com

