



# Guía de inicio rápido

[www.sannce.com](http://www.sannce.com)

## Información de producción

Gracias por comprar nuestro producto! Este manual está diseñado para la instalación y operación de este producto. Puede obtener más información sobre las características y funciones de este producto en detalles. Lea atentamente este manual antes de usar. Por favor, póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

## Nota legal

CON RESPECTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO SERÁ TOTALMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO. NUESTRA COMPAÑÍA NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, LA FUGA DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DEL ATAQUE CIBERNÉTICO, EL ATAQUE DE UN HACKER, LA INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, NUESTRA EMPRESA PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI SE REQUIERE. SURVEILLANCE LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS THE APPLICABLE LAW. OUR COMPANY SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THIS MANUAL AND THE APPLICABLE LAW, THE LATER PREVAILS.

## Información reglamentaria

### Información de la FCC

Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

**Cumplimiento de la FCC:** Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Es probable que la operación de este equipo en un área residencial cause interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario deberá corregir la interferencia por su propia cuenta.

### Condiciones de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

## Declaración de conformidad de la UE

**CE** Este producto y, si corresponde, los accesorios suministrados también están marcados con "CE" y cumplen, por lo tanto, con los estándares europeos armonizados aplicables enumerados en la Directiva EMC 2004/108/EC, la Directiva RoHS 2011/65/EU y la Enmienda (UE) 2015/863.



2012/19/EU (directiva WEEE): Los productos marcados con este símbolo no pueden eliminarse como residuos municipales sin clasificar en la Unión Europea. Para un reciclaje adecuado, devuelva este producto a su proveedor local al comprar un equipo nuevo equivalente, o deséchelo en los puntos de recolección designados. Para obtener más información, consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)





2013/56/EU (directiva sobre baterías): Este producto contiene una batería que no se puede desechar como residuo municipal sin clasificar en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la batería. La batería está marcada con este símbolo, que puede incluir letras para indicar cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, devuelva la batería a su proveedor o a un punto de recogida designado. Para obtener más información, consulte: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

## Instrucción de seguridad

Estas instrucciones están destinadas a garantizar que el usuario pueda usar el producto correctamente para evitar peligros o pérdidas materiales. La medida de precaución se divide en [Advertencias] y [Precauciones].

**Advertencias:** Se pueden producir lesiones graves o la muerte si se descuida alguna de las advertencias.

**Precauciones:** Se pueden producir lesiones o daños al equipo si se descuida alguna de las precauciones.

	
<b>Advertencias:</b> siga estas medidas de seguridad para evitar lesiones graves o la muerte.	<b>Precauciones:</b> Siga estas precauciones para evitar posibles lesiones o daños materiales.



## Advertencias

- La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad es responsabilidad del instalador y/o usuario final.
- En el uso del producto, debe cumplir estrictamente con las normas de seguridad eléctrica de la nación y región. Consulte las especificaciones técnicas para obtener información detallada.
- El voltaje de entrada debe cumplir tanto el SELV (voltaje extra bajo de seguridad) como la fuente de alimentación limitada con 100 a 240 VCA o 12 VCC de acuerdo con el estándar IEC60950-1. Consulte las especificaciones técnicas para obtener información detallada.
- No conecte varios dispositivos a un adaptador de corriente, ya que la sobrecarga del adaptador puede provocar un sobrecalentamiento o un incendio, peligro.
- Asegúrese de que el enchufe esté firmemente conectado a la toma de corriente.
- Si sale humo, olor o ruido del dispositivo, apáguelo de inmediato y desenchufe el cable de alimentación, y entonces por favor póngase en contacto con el centro de servicio.

## Consejos preventivos y de precaución

Antes de conectar y operar su dispositivo, tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Asegúrese de que la unidad esté instalada en un ambiente bien ventilado y libre de polvo.
- Asegúrese de que las condiciones ambientales cumplan con las especificaciones de fábrica.
- Asegúrese de que la unidad esté correctamente asegurada a un bastidor o estante. Golpes o sacudidas importantes en la unidad como resultado de una caída puede causar daños a los componentes electrónicos sensibles dentro de la unidad.
- Utilice el dispositivo junto con un SAI si es posible.
- Apague la unidad antes de conectar y desconectar accesorios y periféricos.
- Se debe utilizar un disco duro recomendado de fábrica para este dispositivo.
- El uso o reemplazo inadecuado de la batería puede resultar en riesgo de explosión. Reemplazar con el mismo tipo o equivalente solamente. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante de la batería.

# ÍNDICE

## Capítulo 1 Instalación y conexiones

1.1 Instalación .....	05
1.2 IlationInstalación del disco duro.....	05

## Capítulo 2 Operación del menú

2.1 Asistente de inicio .....	06
2.2 Menú principal .....	09
2.3 Login system .....	10
2.4 Reproducción .....	10
2.5 Respaldo .....	12
2.6 Configuración de correo electrónico .....	13

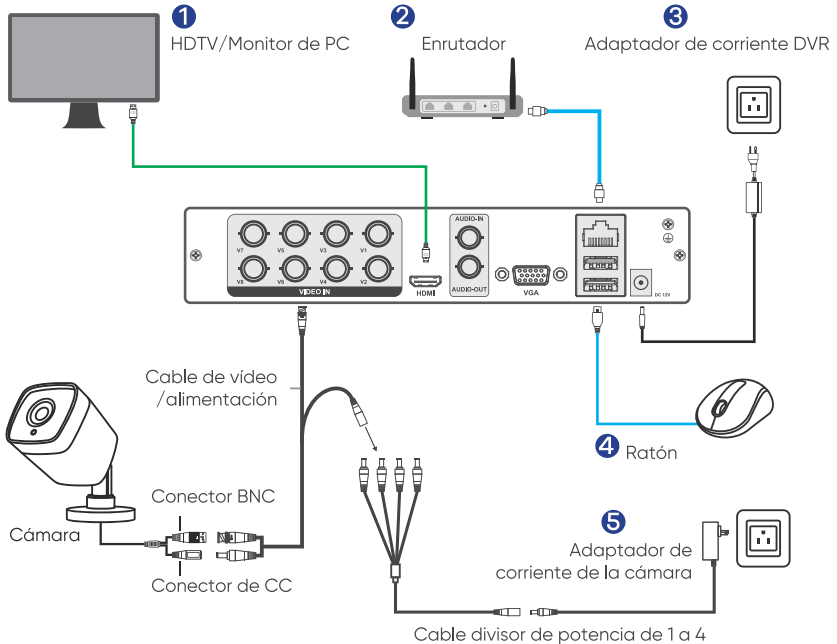
## Capítulo 3 Control remoto

3.1 Acceso mediante la aplicación de teléfono móvil .....	15
---	----

# Capítulo 1 Instalación y conexiones

## 1.1 Instalación

Diferentes modelos tienen diferentes interfaces de backplane



## 1.2 Instalación del disco duro

El sistema DVR debe instalar un disco duro interno SATA para grabar. El sistema muestra la interfaz de visualización en tiempo real, pero no puede grabar o reproducir sin instalar el disco duro.



1. Desmontar el tornillo



2. Desmontar la tapa



3. Coloque y arregle el disco



4. Conectar el cable de datos



5. Conectar el cable de alimentación



6. Cubrir la maquina



7. Arreglar la tapa



◀ Conecte el cable de datos y el cable de alimentación al puerto correspondiente del disco duro.

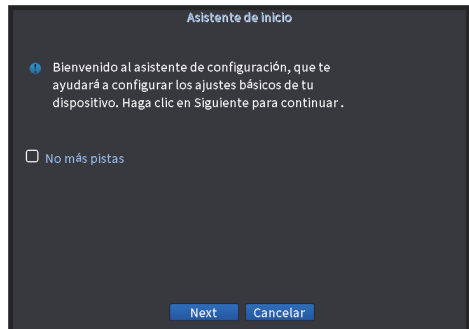
### Notas:

Apague la alimentación antes de instalar el disco duro. Puede omitir este paso si instaló el disco duro en su DVR con anticipación.

## Capítulo 2 Operación del menú

### 2.1 Asistente de inicio

Después de iniciar el DVR, aparecerá el asistente de inicio en la pantalla. Puede marcar y habilitar **"No volver a mostrar el asistente"** si no desea ver el asistente de inicio la próxima vez, luego haga clic en **[Siguiente]**.



## Establecer contraseña:

Haga clic en **"Modificar contraseña"** e ingrese la nueva contraseña para modificar la contraseña predeterminada y establecer u omitir el patrón.

LOGIN SISTEMA

Usuario

Password

recordar contraseña [Olvidó su contraseña](#)

Por Favor Login

Modificar contraseña

Para la seguridad del dispositivo, modifique el nombre de usuario y contraseña por defecto

Usuario

Nuevo

Confirmación

Se recomienda una contraseña de no menos de seis dígitos en forma numérica-alfabética.

Preguntas de seguridad

Complete la siguiente información para restablecer su contraseña más tarde

Pregunta de seguridad

Pregunta

Responder

Pregunta

Responder

Restablecer contraseña por código de verificación

Enviar código de verificación para monitorear la aplicación

Enviar código de verificación a mi perfil de contacto

Email

Establecer patrón u omitir

Establecer patrón

Por favor, dibújalo de nuevo.

Establecer hora e idioma:  
seleccione la zona horaria  
y el idioma correctos.

Tiempo - Configuración Idioma

Huso horario

Hora del Sistema

Formato Fecha

Separador de Fecha

Formato Hora

Modificar Idioma

Idioma

## Configuración de grabación:

Configure el plan de grabación.

Periodo	00:00	24:00	Normal	Detec	Alarma
Periodo 1	00:00	24:00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Periodo 2	00:00	00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Periodo 3	00:00	00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Periodo 4	00:00	00:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Configurar pantalla:

Intente seleccionar una resolución de 1920 \* 1080 o superior para obtener una mejor visualización dependiendo de la función de su monitor.

(Resolution: Select 1920\*1080 or higher to get best display.)

## Prueba de red:

Prueba de puerta de enlace/red/DNS, "OK" significa que la red del DVR está bien.

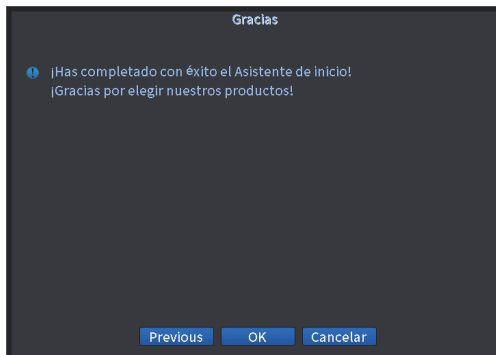
Prueba de red con éxito, haga clic en "Siguiente" para continuar.

## Instalar la aplicación móvil

**[Número de serie]:** Escanee el código QR para agregar el dispositivo en la APLICACIÓN.  
**[APLICACIÓN]:** Escanee el código QR para descargar la APLICACIÓN SANNCE Vision, es compatible con teléfonos móviles Android e iOS.

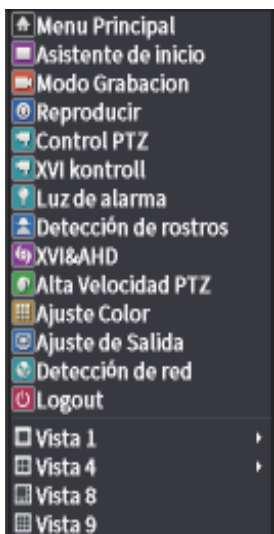
Escanee el código QR de la APLICACIÓN para descargar la aplicación. Cree una cuenta y escanee el código QR del número de serie del dispositivo para agregar el dispositivo. Ingrese el nombre de usuario y contraseña correctos del dispositivo que estableció anteriormente. Para ver el dispositivo de forma remota, debe conectar el dispositivo a Internet.

Gracias por elegir nuestros productos y haga clic en "**Aceptar**" para completar el asistente de inicio.



## 2.2 Menú principal

(Clic derecho para llamar al menú principal)



**[Menú principal]:** Haga clic en el menú principal para configurar su dispositivo.

**[Asistente de inicio]:** Haga clic para ingresar al asistente de configuración.

**[Modo de grabación]:** Haga clic para configurar los modos de grabación para su dispositivo.

**[Reproducir]:** Haga clic para buscar y reproducir los registros.

**[Control PTZ]:** Haga clic para operar la función PTZ (solo es compatible con la cámara PTZ).

**[Control XVI]:** Haga clic para operar la función de cámara XVI.

**[Luz de alarma]:** Haga clic para activar o desactivar la luz de alarma.

**[Detección de rostros]:** Haga clic para mostrar la lista de imágenes de rostros.

**[XVI y AHD]:** Haga clic para seleccionar el modo de señal de la cámara.

**[HighSpeedPTZ]:** Haga clic para controlar la función PTZ de la cámara de alta velocidad.

**[Configuración de color]:** Haga clic para establecer los parámetros de imagen selectivos.

**[Ajuste de salida]:** Haga clic para configurar los parámetros del área de salida de TV.

**[NetDetect]:** Haga clic para verificar el estado de la red del DVR.

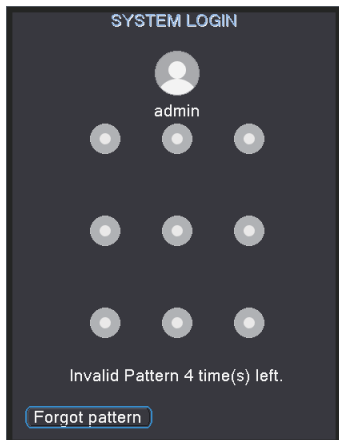
**[Cerrar sesión]:** Haga clic para cerrar sesión, apagar o reiniciar el sistema.

**[Ver 1/4/8/9/16]:** Vista previa en ventanas 1/4/8/9/16.

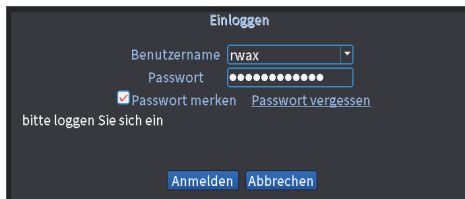
## 2.3 Login system

Inicie sesión en el sistema dibujando un patrón o seleccionando el nombre de usuario e ingresando la contraseña.

**Método 1:** Dibujar patrón



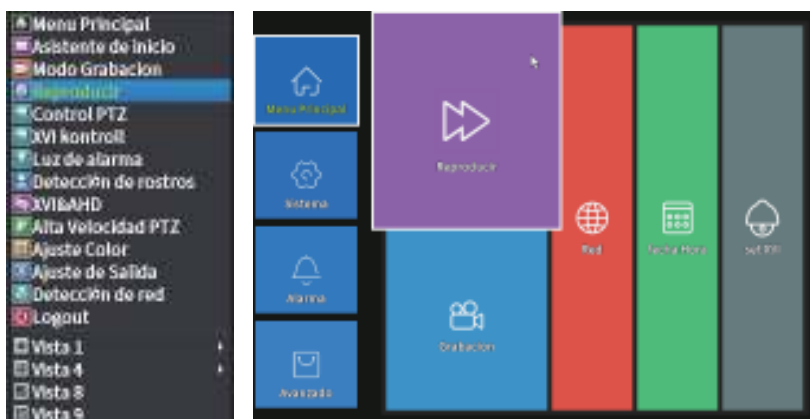
**Método 2:** Ingrese la contraseña



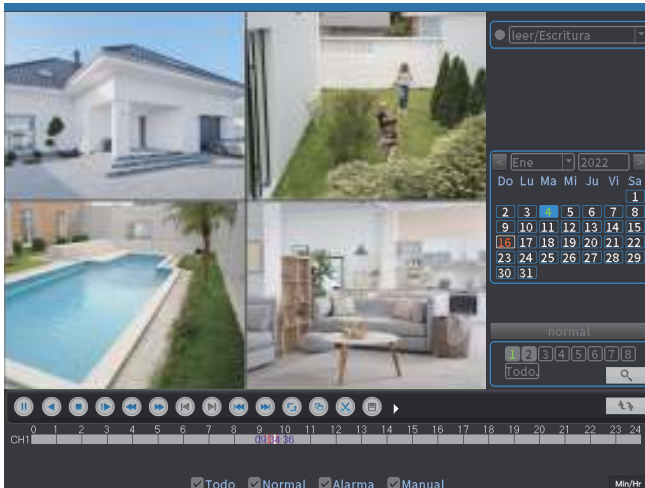
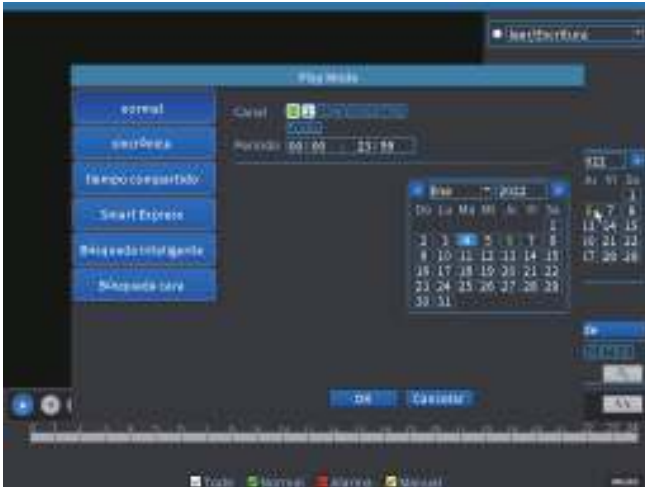
## 2.4 Reproducción

Dos métodos para reproducir los archivos de video en el disco duro:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón y luego seleccione **[Reproducción]** en la estructura del menú de su escritorio.
2. Entre **[Menú principal]** - **[Menú principal]** - **[Reproducción]**.



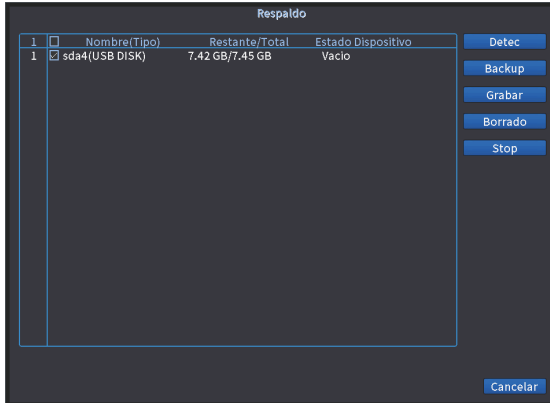
El modo de reproducción incluye reproducción común, reproducción sincronizada, división del día, expreso inteligente, búsqueda inteligente, búsqueda de rostros.



## 2.5 Respaldo

Vaya al [Menú principal] del DVR-[Sistema]-[Copia de seguridad], puede hacer una copia de seguridad de los archivos de video en un almacenamiento externo. Conecte la unidad USB al puerto USB 2.0, como se muestra en la siguiente figura.

Haga clic en el botón **[Copia de seguridad]** y aparecerá un cuadro de diálogo. Puede seleccionar los archivos de respaldo de acuerdo con el **[Tipo]**, **[Canal]**, **[Hora de inicio]**, **[Hora de finalización]**. Agregue sus archivos, seleccione **[Formato de copia de seguridad]** (AVI o H.264) y haga clic en **[Inicio]**, como se muestra en la siguiente figura.



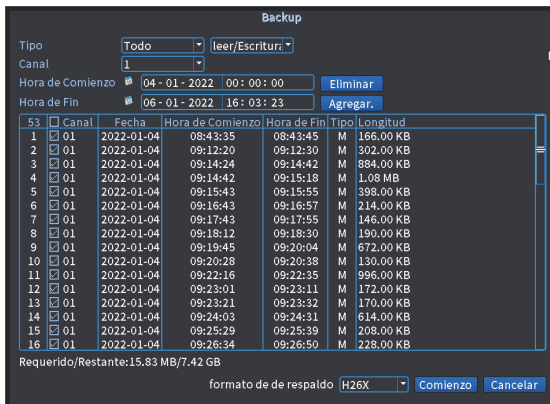
**[Tipo]:** Seleccione el tipo correspondiente ([Todo], [Alarma], [MD], [Alarma/MD], [Manual], [General]) para la copia de seguridad.

**[Canal]:** Seleccione el canal correspondiente para realizar una copia de seguridad.

**[Hora de inicio]:** Seleccione la hora para iniciar la copia de seguridad.

**[Hora de finalización]:** Seleccione la hora para finalizar la copia de seguridad.

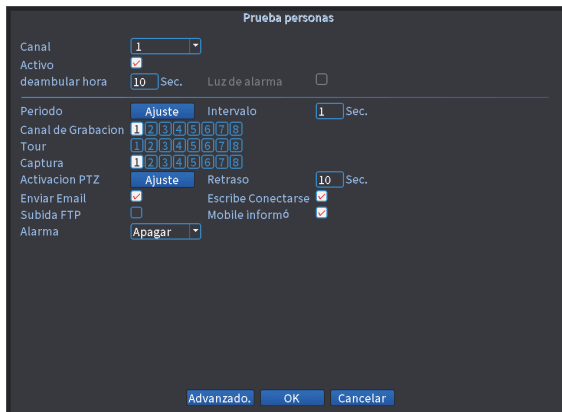
Haga clic en **[Aceptar]** cuando reciba el mensaje **[Copia de seguridad finalizada]**, luego puede desconectar la unidad USB. Necesita instalar el reproductor para reproducir el video en la PC.



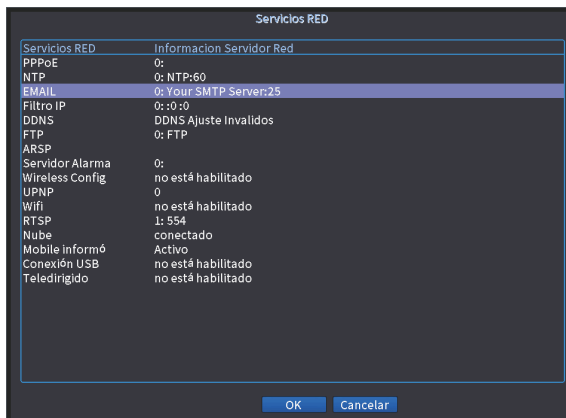
## 2.6 Configuración de correo electrónico

### Pasos:

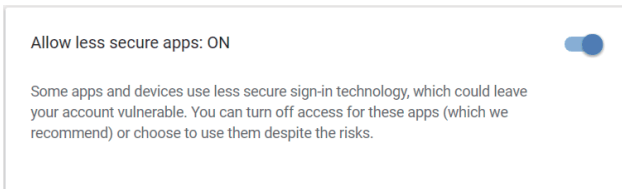
1. Asegúrese de que su DVR se haya conectado correctamente al enrutador e Internet. Puede ir al **[Menú principal]-[Avanzado]-[Versión]** del DVR para confirmar que el **[Estado nat]** muestra "conectado".
2. Vaya al **[Menú principal]-[Alarma]-[Detección humana]** del DVR para marcar las funciones **[Activar]** y **[Enviar correo electrónico]**, como se muestra en la siguiente figura.



3. Vaya al **[Menú principal]** del DVR-**[Menú principal]-[Red]-[Servicio de red]-[CORREO ELECTRÓNICO]** para ingresar a la interfaz de Configuración de correo electrónico, haga doble clic en **[CORREO ELECTRÓNICO]**, como se muestra en la siguiente figura.



4. Inicie sesión en su buzón de correo de Gmail en el sitio web e ingrese <https://myaccount.google.com/security?pli=1#connectedapps>, y luego enciéndalo, como se muestra en la siguiente figura.



5. Marque **[Activar]** y seleccione "SSL" en la opción **[Cifrado]**, luego ingrese la información según sea necesario. Por ejemplo, el servidor SMTP es **[smtp.gmail.com]** (debe habilitar **[Menos seguro en]** en la página web), **[Puerto]** es **[465]**, **[Nombre de usuario]** y **[Remitente]** es su cuenta de gmail, **[Contraseña]** es la contraseña de su cuenta de Gmail, **[Receptor]** puede ser cualquier correo electrónico, cambie **[Título]** según sus necesidades y luego haga clic en **[Aceptar]** para guardar, como se muestra en la siguiente figura. Asegúrese de que su **[Prueba de correo]** sea exitosa y luego haga clic en **[Aceptar]** para guardar. Enviará alertas a su correo electrónico cuando se detecte movimiento.

A screenshot of an "EMAIL" configuration dialog box. It has a dark background and white text. The fields are: "Activo" with a checked checkbox; "SMTP servidor" with the value "smtp.gmail.com"; "Puerto" with the value "465"; "Cifrado" with a dropdown menu showing "SSL"; "Usuario" with the value "sannce@gmail.com"; "Password" with a masked field of seven dots and a visibility icon; "Remitente" with the value "sannce@gmail.com"; "Destinatario" with the value "sannce@gmail.com"; and "Título" with the value "Alarm Message". At the bottom, there are three buttons: "Correo pruebas", "OK", and "Cancelar".

#### Notas:

La cuenta del nombre de usuario es la misma que la del remitente, mientras que el receptor es una cuenta diferente para recibir alertas por correo electrónico. Haga clic en **[Aceptar]** para guardar después de que **[Prueba de correo]** se realice correctamente. Enviará un mensaje de alarma. Verifique la cámara después de recibir el mensaje de alarma y verifique el video grabado más tarde.

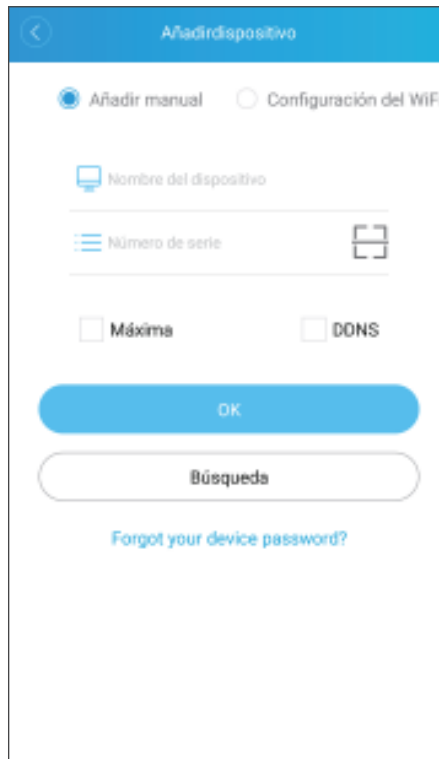
# Capítulo 3 Control remoto

## 3.1 Acceso mediante la aplicación de teléfono móvil

- a. Busque e instale la aplicación "**Sannce Vision**" de forma gratuita en la tienda de aplicaciones y en la tienda de juegos.  
Toque el icono Sannce Vision para abrir la APLICACIÓN.
- b. Pulse Registrarse para crear una nueva cuenta (es necesario introducir el nombre de usuario y la contraseña).
- c. Toque [ + ] para agregar un nuevo dispositivo.



- d. Configure lo siguiente.



1. **[Nombre del dispositivo]:** ingrese un nombre para su sistema por su cuenta.
2. **[QR]:** Escanee el código QR en la guía del DVR para obtener el número de serie. La Guía aparecerá cuando encienda el DVR por primera vez y podrá encontrarla en el menú rápido del DVR. Puede ingresar al **[Menú principal] - [Avanzado] - [Versión] - [Número de serie]** para obtener el número de serie y luego ingresar su número de serie manualmente si no puede escanear el código QR.
3. **[Nombre de usuario]:** ingrese la cuenta de inicio de sesión del DVR.
4. **[Contraseña]:** La contraseña es la misma que la contraseña del DVR (la contraseña predeterminada [nula] significa que no es necesario que ingrese la contraseña, solo mantenga el cuadro de contraseña en blanco).
  - e. Toque Aceptar para agregar su dispositivo a la APLICACIÓN.
  - f. Cada vez que abra la APLICACIÓN Sannce Vision, aparecerá la ventana Lista de dispositivos por primera vez. Toque el dispositivo que desea ver, luego puede obtener el video de todas las cámaras conectadas.





For more information,  
please visit:

[www.sannce.com](http://www.sannce.com)



**Shenzhen Kean Digital Co., Ltd.**

**ADD:** 10th Floor, Rujun Building, NO. 105, The Center Road,  
Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, 518129, China

**Web:** <https://www.sannce.com>

**Tech Support:** [support@sannce.com](mailto:support@sannce.com)

Made in China



THEMIS AR support Ltd  
85 Great Portland St, London, United Kingdom, W1W 7LT



THEMIS AR Unterstützung UG  
Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland

